



বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

এবং

মহাব্যবস্থাপক অফিস ও সার্কেল অফিসের মহাব্যবস্থাপক সহ সকল  
মহাব্যবস্থাপকগণ এবং কোম্পানী সচিব, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২১–জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

বিবরণী		পৃষ্ঠা নং
	বেসিক ব্যাংকলিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
	প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১:	রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২:	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩:	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-১১
সংযোজনী ১:	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২:	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী ডিভিশন/সেল/ইউনিট	১৪-১৬

# বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of BASICBank Limited)

## সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

### ● সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

বিগত ৩ বছরে মোট এসএমই ঋণ বিতরণ করা হয়েছে ৫৪৮৫ কোটি টাকা। কৃষিঋণ বিতরণ করা হয়েছে ৩৮৯ কোটি টাকা। নারী উদ্যোক্তাদের ১০৬ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে এবং গ্রীণ ফাইন্যান্সিং খাতে ১৫৪ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে। এছাড়া শ্রেণিকৃত ঋণ আদায় কার্যক্রম বৃদ্ধি করা হয়েছে। ফলশ্রুতিতে শ্রেণিকৃত ঋণের হার ২০১৪ সালের ৬৭.৯২% হতে হ্রাস পেয়ে ২০২০ সাল শেষে ৫০% এ দাঁড়িয়েছে।

### ● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ

২০১০-২০১৪ সালে বেসিক ব্যাংকে সংঘটিত অনিয়মের ফলে শ্রেণিকৃত ঋণ বেড়ে দাঁড়ায় ৬৭.৯২%। শ্রেণিকৃত ঋণ বৃদ্ধি পাওয়ায় মূলধন ঘাটতি এবং প্রভিশন ঘাটতি বৃদ্ধি পেয়েছে, মুনাফা অর্জনও বাধাগ্রস্ত হচ্ছে। শ্রেণিকৃত ঋণের আধিক্য বর্তমানে ব্যাংকের প্রধান সমস্যা এবং এই শ্রেণিকৃত ঋণ হ্রাস করাই প্রধান চ্যালেঞ্জ। এছাড়া বৃহৎ জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং সেবায় অন্তর্ভুক্তকরণ, তথ্য-প্রযুক্তির প্রসার, সর্বোপরি জনশক্তির দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকটিকে একটি লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করে ব্যাংকের হারানো গৌরব পুনরুদ্ধার করাই ব্যাংকের প্রধান চ্যালেঞ্জ।

### ● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

বিদ্যমান ঋণ আদায় কার্যক্রম জোরদার করে শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ কমিয়ে আনা। এসএমই, কৃষি, ক্ষুদ্র শিল্প খাতে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ঋণ বিতরণের মাধ্যমে অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি এবং ব্যাংকের উপার্জনশীলতা বৃদ্ধি করা। নারী উদ্যোক্তাদের অধিক পরিমাণে ঋণ বিতরণের মাধ্যমে নারী ক্ষমতায়ন এবং সরকারের এসডিজি বাস্তবায়নে ভূমিকা রাখা। গ্রীণ ফাইন্যান্সিং এবং স্বল্পব্যয়ী আমানতের পরিমাণ বৃদ্ধির উপর গুরুত্বারোপ করা। ব্যাংকের নবীন কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধি করে উন্নত ব্যাংকিং সেবা প্রদানে অগ্রগামী হওয়া। সেবার প্রতিটি ক্ষেত্রে অটোমেশনের মাত্রা ও পরিধি বৃদ্ধি করে ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়নে ব্যাংকিং খাতের অবদান সম্প্রসারণ করা। বৃহৎ জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং সেবা প্রদান করে আর্থিক অন্তর্ভুক্তির পরিধি বৃদ্ধিকরণ। নতুন সেবা চালুকরণ অব্যাহত রাখা এবং বিদ্যমান সেবাসমূহকে যুগপোযোগি করার মাধ্যমে মুজিববর্ষ উপলক্ষে জনহিতকর কার্যক্রমে অগ্রণী ভূমিকা পালনা করা। ইন্টারনেট/App based মোবাইল ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান করা।

### ● ২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

- এসএমই খাতে ১৭৫০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ এবং ১০০০ কোটি টাকা ঋণ আদায়
- কৃষি খাতে ৮০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ এবং ৮০ কোটি টাকা ঋণ আদায়
- করোনা ভাইরাস এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহে ১২০ কোটি টাকা চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ
- শ্রেণিকৃত হিসাবসমূহ হতে ১২৫ কোটি টাকা নগদ আদায় করা
- অবলোপনকৃত ঋণসমূহ হতে ১০ কোটি টাকা নগদ আদায় করা
- শ্রেণিকৃত ঋণের হার ৪৫% এ নামিয়ে আনা
- প্রভিশন সংরক্ষণের হার ১০০% এ উন্নীত করা
- স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৩০% এ উন্নীতকরণ
- লোকসানী শাখার সংখ্যা কমিয়ে ২৪টি তে আনা
- ৩০ টি রীট মামলা নিষ্পত্তি করা
- ৫০ টি অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তি করা
- ৩৫টি বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি করা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়ন, সরকারের নির্বাচনী ইস্তোহার বাস্তবায়ন এবং এসডিজির লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনের জন্য সরকার একটি কার্যকর, দক্ষ এবং গতিশীল প্রশাসনিক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা বৃদ্ধি, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়নের জন্য সরকারের মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এদের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের সাথে ২০১৫-১৬ অর্থ-বছর হতে কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর করে আসছে। কর্মসম্পাদন চুক্তিতে ব্যাংকের কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ এবং প্রত্যেকটি সূচকের বিপরীতে সুনির্দিষ্ট লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত থাকে। আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ কর্তৃক বেসিক ব্যাংকের কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন নিয়মিত (মাসিক/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে) মূল্যায়ন করা হচ্ছে।

২০১৬-১৭ অর্থ-বছর হতে বেসিক ব্যাংকের ব্যবস্থাপনার সাথে শাখাসমূহের এবং প্রধান কার্যালয়ের ডিভিশন/ইউনিট/সেল/ট্রেনিং ইন্সটিটিউট-এ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়ে আসছে। এই ধারাবাহিকতায় ২০২১-২২ অর্থ-বছরের জন্যও বেসিক ব্যাংকের ব্যবস্থাপনার সাথে শাখাসমূহের এবং প্রধান কার্যালয়ের ডিভিশন/ইউনিট/সেল/ট্রেনিং ইন্সটিটিউট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সম্পন্ন হওয়া প্রয়োজন।

বিগত বছরসমূহে এপিএ'তে মোট ১০০ নম্বরের মধ্যে সংশ্লিষ্ট অফিসের **Allocation of Business** বা কার্যতালিকা অনুযায়ী কর্মকাণ্ড বাস্তবায়নে ৭৫ নম্বর এবং আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের জন্য ২৫ নম্বর বরাদ্দ ছিল। এবছর হতে সংশ্লিষ্ট অফিসের **Allocation of Business** বা কার্যতালিকাভুক্ত কর্মকাণ্ড বাস্তবায়নে ৭০ নম্বর বরাদ্দ থাকবে এবং আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের আওতায় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনাসমূহ বাস্তবায়নের জন্য সর্বমোট ৩০ নম্বর (ওয়েটেড স্কোর) বরাদ্দ থাকবে। এখন থেকে এপিএতে কৌশলগত উদ্দেশ্যের পরিবর্তে কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (**Areas of performance**) থাকবে। 'কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র' দপ্তর/সংস্থা নিজেরাই নির্ধারণ করবে।

প্রতিটি 'কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র' বাস্তবায়নের জন্য কর্মসম্পাদন সূচক এবং কর্মসম্পাদন সূচকের বিপরীতে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে যার বিস্তারিত বিবরণ নিম্নে উল্লেখ করা হলো।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

এবং

মহাব্যবস্থাপক অফিস ও সার্কেল অফিসের মহাব্যবস্থাপক সহ সকল মহাব্যবস্থাপকগণ এবং কোম্পানী সচিব,  
বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয় এর মধ্যে ২০২১ সালের  
জুন মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী

### ১.১: রূপকল্প (Vision):

ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প বিকাশের লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান করে দেশের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধিতে ভূমিকা রাখা।

### ১.২: অভিলক্ষ্য (Mission) :

ব্যবসার পরিধি সম্প্রসারণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া এবং কৃষি, কুটির শিল্প, ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প, নারী উদ্যোক্তা ঋণ ইত্যাদি খাতে বিনিয়োগের পরিমাণ বৃদ্ধি করে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সম্প্রসারণ করা।

### ১.৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১: বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;
৩. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;
৫. নারী উদ্যোগক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ;

#### ১.৩.২: সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions):

১. আমানত সংগ্রহ
২. ঋণ ও অগ্রিম প্রদান
৩. বৈদেশিক বাণিজ্যে অংশগ্রহণ
৪. বৈদেশিক রেমিটেন্স সংগ্রহ
৫. স্বীকৃত বিল ক্রয়
৬. এল.সি, ব্যাংক গ্যারান্টি ইস্যুকরণ
৭. ট্রেজারী বন্ড এবং শেয়ারে বিনিয়োগ
৮. বিভিন্ন ইউটিলিটি বিল জমা নেয়ার মাধ্যমে ইউটিলিটি সেবা প্রদান, ইত্যাদি

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপঞ্জিভূত)	লক্ষ জন	৩.২৭	৩.৪৭	৪	৪.৫০	৫	সকল শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	প্রধান কার্যালয়ের ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন হতে প্রাপ্ত বিবরণী
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট লোকসান কমিয়ে আনা	কোটি টাকা	(৩৩৯.২৪)	(৩১৬.৯২)	১	২৫	৫০	সকল শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	বার্ষিক প্রতিবেদন ও প্রধান কার্যালয়ের ফাইন্যান্স এন্ড একাউন্টস ডিভিশন হতে প্রাপ্ত বিবরণী
ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণিকৃত ঋণের হার	%	৫০.২১	৫৪.৪৫	৪৫	৩৫	২৫	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রধান কার্যালয়ের রিকভারী ডিভিশন হতে প্রাপ্ত সিএল (CL) বিবরণী

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন-৩

ক. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান - ৭০)

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২- ২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩- ২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
১	ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;	১৮	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৭২.৫৯	৪৫.২৫	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	১০০	১২৫
				[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১১৪.৮৬	৫২.৩৯	৮০	৬৫	৬০	৫৫	৪০	১০০	১২৫
			[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৫৭৫.০২	৮৭৯.০৯	১৭৫০	১৫০০	১২৫০	১০০০	৮০০	১৯০০	২২০০
				[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১০৩০.৩৯	৯৩৮.৮৬	১০০০	৯০০	৮০০	৭৫০	৬৫০	১২০০	১৫০০
			[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩		১৭৩.৫৪	১২০	১১৫	১১০	১০০	৯০	১৩০	১৪০
			[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	ক্রমপঞ্জিভূত	কোটি টাকা	৩	২১৮০.৪৯	৩১৩৮.৯৮	৩৫০০	৩৪০০	৩৩০০	৩২০০	২৮০০	৩৮০০	৪২০০

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২- ২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩- ২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
২	ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;	১৬	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৭৫৯৮.৭৯	৮০৮১.২৫	৭০০০	৭৫০০	৭৮০০	৮০০০	৮৫০০	৬৫০০	৬০০০
				[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১৩৪.৮৮	৩৫.৯৪	১২৫	৭৫	৬০	৪০	৩৫	১২৫	১৫০
			[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৪৪৬.৯	৪৪৫.৭৯	৪৩৭	৮০০	১২০০	১৩০০	১৫০০	৯০০	৮০০
				[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৪.৫৩	০.৮	১০	৫	২	০.৮	০.৫	১২	১৫
			[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	২৫.৭৪	১৯.৮২	৩০	২৫	২২	২০	১৭	৩৫	৪০
				[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	-৩১৯.০৭	-৩১৩.৫৭	৮	-১০০	-২০০	-৩০০	-৪০০	৫০	১০০
			[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৯৯.৯২	৯৯.৯৬	৯৯.৫	৯৯.৪	৯৯.৩	৯৯.২	৯৯.১	৯৯.৬	৯৯.৭
				[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৩০	৩১	২৪	২৫	২৮	৩০	৩৫	১৫	১০
৩	বুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;	১৪	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৬.৫৩	-০.৯৩	-১.৫	-২.৫	-৩	-৪	-৫	-০.৫	১.৫
				[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০	৭৮.১৬	১০০	৬০	৫০	৪০	৩০	১০০	১০০
			[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৮	১৬	৩০	২৫	২০	১৬	১২	৩৫	৪৫



ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২- ২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩- ২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
				[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থায়ণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৬	৬১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	২৫	৫৫	৬৫
				[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৮	৪৪	৩৫	৩২	২৮	২৫	১৫	৪৫	৫৫
৪	ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;	১২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার )	১	৩.৩	২.৮৪	৪	৩.৫	৩.১	২.৯	২.৫	৫	৬
				[৪.১.২] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	১০৩২০	৩৮২০	১১০০০	৮০০০	৫০০০	৪০০০	৩০০০	১২০০০	১৩০০০
				[৪.১.৩] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৬৮২	২৯২	১৫০	১২৫	১২০	১১০	১০০	২০০	২২৫
			[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং অথবা ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] ইন্টারনেট/App based মোবাইল ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার )	৩			৫	৪	৩	২	১	১০	২০
			[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং	[৪.৩.১] এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ	ক্রমপঞ্জিভূত	তারিখ	৩			২৬-০৬- ২০২২	২৭-০৬- ২০২২	২৮-০৬- ২০২২	২৯-০৬- ২০২২	৩০-০৬- ২০২২	৩০-০৬- ২০২৩	৩০-০৬- ২০২৪

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২- ২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩- ২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
			[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩		৭২	৭২	৭১	৭০	৬৯	৬৮	৭২	৭২
৫	নারী উদ্যোগজ্ঞাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ;	১০	[৫.১] নারী উদ্যোগজ্ঞাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[৫.১.১] নতুন উদ্যোগজ্ঞার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা জন	৪	৫৬	৪৭	৮০	৬৫	৬০	৫০	৪০	৯০	১০০
				[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৬১.৩৪	৩১.৭৮	২৫	২০	১৮	১৫	১২	৩০	৩৫
				[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৮.০৪	১২.৭৭	১৫	১৪	১৩	১২	৮	২০	২৫

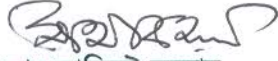
খ. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মোট মান - ৩০)

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০- ২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২- ২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩- ২০২৪	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
এম.১	[এম.১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
			[এম.১.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
			[এম.১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
			[এম.১.৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		প্রাপ্ত নম্বর	৩										

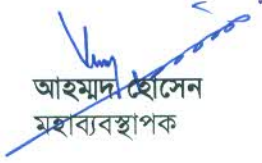
আমরা, মহাব্যবস্থাপক এবং কোম্পানী সচিব, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়ের মহাব্যবস্থাপক অফিস/সার্কেল অফিস/ডিভিশন/ইউনিট/সেল/ট্রেনিং ইন্সটিটিউট এবং শাখার প্রতিনিধি হিসেবে ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনে সর্বাঙ্গিক সচেষ্টি থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিনিধি হিসেবে প্রধান কার্যালয়ের মহাব্যবস্থাপক অফিস ও সার্কেল অফিসের মহাব্যবস্থাপক সহ সকল মহাব্যবস্থাপকগণ এবং কোম্পানী সচিব এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



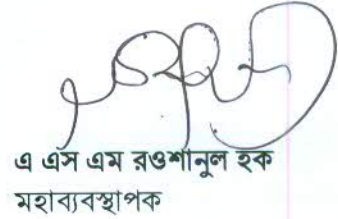
মোঃ আনিসুর রহমান  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও



আহম্মদ হোসেন  
মহাব্যবস্থাপক



হাসিন তানভীর  
মহাব্যবস্থাপক



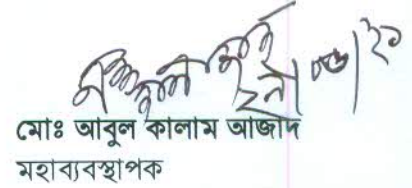
এ এস এম রওশানুল হক  
মহাব্যবস্থাপক



মোঃ ইছমাইল  
মহাব্যবস্থাপক



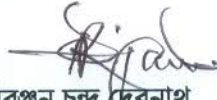
খান ইকবাল হাসান  
মহাব্যবস্থাপক




মোঃ আবুল কালাম আজাদ  
মহাব্যবস্থাপক



আবু মোঃ মোফাজ্জেল  
মহাব্যবস্থাপক



নিরঞ্জন চন্দ্র দেবনাথ  
মহাব্যবস্থাপক



মোঃ হাসান ইমাম  
উপ-মহাব্যবস্থাপক  
কোম্পানী সচিব

তারিখঃ ২৯.০৬.২০২১

**শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)**

ATM: Automated Teller Machine

BACH: Bangladesh Automated Clearing House

BEFTN: Bangladesh Electronic Funds Transfer Network

RTGS: Real Time Gross Settlement

সারণী-২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী ডিভিশন/সেল/ইউনিট	প্রমাণক সহ লক্ষ্যমাত্রা অর্জন রিপোর্টকারী ডিভিশন/সেল/ইউনিট
[১.১] কৃষিক্ষেত্র বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের এগ্রিকালচার, মাইক্রোক্রেডিট এন্ড স্পেশাল ফাইন্যান্স	এগ্রিকালচার, মাইক্রোক্রেডিট এন্ড স্পেশাল ফাইন্যান্স ডিভিশন
	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	শাখাসমূহ	এগ্রিকালচার, মাইক্রোক্রেডিট এন্ড স্পেশাল ফাইন্যান্স ডিভিশন
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ঋণ অনুমোদন বিভাগসমূহ	স্মল এন্টারপ্রাইজ ফাইন্যান্স ডিভিশন
	[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	শাখাসমূহ	স্মল এন্টারপ্রাইজ ফাইন্যান্স ডিভিশন
[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ঋণ অনুমোদন বিভাগসমূহ	রিফাইন্যান্স কো-অর্ডিনেশন সেল
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	প্রধান কার্যালয়ের ট্রেজারি এন্ড ক্যাপিটাল মার্কেট সার্ভিসেস ডিভিশন	ট্রেজারি এন্ড ক্যাপিটাল মার্কেট সার্ভিসেস ডিভিশন
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের রিকভারী ডিভিশন	রিকভারী ডিভিশন
	[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের রিকভারী ডিভিশন	রিকভারী ডিভিশন
[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের রিকভারী ডিভিশন ও রিটেন-অফ লোন রিকভারী ইউনিট	রিটেন-অফ লোন রিকভারী ইউনিট
	[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের রিকভারী ডিভিশন ও রিটেন-অফ লোন রিকভারী ইউনিট	রিটেন-অফ লোন রিকভারী ইউনিট
[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের ব্রান্ডিং এন্ড করপোরেট কমুনিকেশন ডিভিশন	ব্রান্ডিং এন্ড করপোরেট কমুনিকেশন ডিভিশন
	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	ফাইন্যান্স এন্ড একাউন্টস ডিভিশন
[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের ব্যাক অফিস	ব্যাক অফিস ডিভিশন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী ডিভিশন/সেল/ইউনিট	প্রমাণক সহ লক্ষ্যমাত্রা অর্জন রিপোর্টকারী ডিভিশন/সেল/ইউনিট
লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস		ডিভিশন	
	[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন
[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	রিস্ক ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন
	[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	ফিন্যান্স এন্ড একাউন্টস ডিভিশন
[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	প্রধান কার্যালয়ের লিগ্যাল ইস্যুজ ডিভিশন	লিগ্যাল ইস্যুজ ডিভিশন
	[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থক্ষণ মামলার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের লিগ্যাল ইস্যুজ ডিভিশন	লিগ্যাল ইস্যুজ ডিভিশন
	[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	প্রধান কার্যালয়ের লিগ্যাল ইস্যুজ ডিভিশন এবং ডিসিপ্লিনারী ডিভিশন	লিগ্যাল ইস্যুজ ডিভিশন এবং ডিসিপ্লিনারী ডিভিশন
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের কার্ড ডিভিশন	কার্ড ডিভিশন
	[৪.১.২] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	ব্যাংক অফিস ডিভিশন
	[৪.১.৩] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন ও BACH ফাংশন
[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং অথবা ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] ইন্টারনেট/App based মোবাইল ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা	শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং	[৪.৩.১] এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ	প্রধান কার্যালয়ের ব্রাঞ্চ কন্ট্রোল ডিভিশন	ব্রাঞ্চ কন্ট্রোল ডিভিশন
[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের ইনোভেশন সেল	ইনোভেশন সেল
[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের ওমেন এন্টারপ্রেনিওর ডেভেলপমেন্ট ইউনিট	ওমেন এন্টারপ্রেনিওর ডেভেলপমেন্ট ইউনিট
	[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের ওমেন এন্টারপ্রেনিওর ডেভেলপমেন্ট ইউনিট	ওমেন এন্টারপ্রেনিওর ডেভেলপমেন্ট ইউনিট
	[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের ওমেন এন্টারপ্রেনিওর ডেভেলপমেন্ট ইউনিট	ওমেন এন্টারপ্রেনিওর ডেভেলপমেন্ট ইউনিট

সারণী-২

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ডিভিশন/সেল/ইউনিট	রিপোর্টকারী ডিভিশন/সেল/ইউনিট
১	ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	ব্যাংকের গ্রাহকের সংখ্যা ৪ লক্ষজনে উন্নীতকরণ	সকল শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভাগ সমূহ	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
২	ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট লোকসান কমিয়ে আনা	১ কোটি টাকা নীট মুনাফা করা	সকল শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভাগ সমূহ	ফিন্যান্স এন্ড একাউন্টস ডিভিশন
৩	ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণিকৃত ঋণের হার	শ্রেণিকৃত ঋণের হার কমিয়ে ৩৫%এ মধ্যে রাখা	সকল শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের রিকভারী ডিভিশন	রিকভারী ডিভিশন

সারণী-৩

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়ন ও রিপোর্টিং ডিভিশন/সেল/ইউনিট
এম.১	[এম.১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	বোর্ড সেক্রেটারিয়েট এন্ড কোম্পানি অ্যাফেয়ার্স ডিভিশন
		[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ইনোভেশন সেল
		[এম.১.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ব্রান্ডিং এন্ড করপোরেট কমিউনিকেশন ডিভিশন
		[এম.১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সেন্ট্রাল কাস্টমার সার্ভিস এন্ড কমপ্লেইন্টস ম্যানেজমেন্ট ইউনিট
		[এম.১.৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[এম.১.৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সেন্ট্রাল কাস্টমার সার্ভিস এন্ড কমপ্লেইন্টস ম্যানেজমেন্ট ইউনিট