



বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক অফিস-১,
বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়

এবং

শাখা-ব্যবস্থাপক, মেইন শাখা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১–জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

বিবরণী		পৃষ্ঠা নং
	বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর মেইন শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
	উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১:	রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২:	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩:	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-৯
সংযোজনী ১:	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২:	কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২-১৩

বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর মেইন শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Main Branch, BASIC Bank Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

● **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ**

- হিসাব খোলার মাধ্যমে গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির ধারা অব্যাহত রাখা। বিগত তিন বছরে ১৯১০ জন নতুন গ্রাহকের হিসাব খোলা হয়েছে। তাৎমধ্যে ১৩৫ টি কর্পরেট গ্রাহক। ফলে ভবিষ্যতে ঋণ বৃদ্ধির সুযোগ সৃষ্টি হয়েছে।
- ২০১০-১৪ সালের প্রধান চারটি সমস্যাগ্রস্থ শাখার একটি হওয়া সত্ত্বেও ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ সামাজিক নিরাপত্তা এবং অন্যান্য বিনিয়োগ এবং ঋণমান সন্তোষজনক রাখার মাধ্যমে মুনাফার ধারা চলমান রাখা।
- প্রতিকূলতা সত্ত্বেও বৈদেশিক বানিজ্যিক কার্যক্রম থেকে প্রাপ্ত আয়ের প্রবৃদ্ধির ধারাবাহিকতা বজায় রাখা।
- ইউটিলিটি বিল গ্রহণ উত্তরোত্তর বৃদ্ধির মাধ্যমে গ্রাহক সেবা বৃদ্ধি।

● **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জঃ**

- বিগত বছরে আমানতের ক্রমাগত উচ্চ হার এবং সরকারী সিদ্ধান্ত মোতাবেক শিল্পখাতের সকল ঋণের সুদের হার ৯% এ নির্ধারণের ফলে শাখার মুনাফা অর্জন উল্লেখযোগ্যহারে হ্রাস পেয়েছে।
- পূর্ণঃতফশিলকৃত হিসাবসমূহ হতে পর্যাপ্ত নগদ আদায় না থাকায় অর্জিত সুদ স্তগিত সুদ হিসাবে স্তানান্তরিত করার কারণে মুনাফা অর্জন বাধাগ্রস্থ হচ্ছে।
- শাখার মূল রপ্তানীকারক প্রতিষ্ঠানের ব্যবসায় মন্দার কারণেও শাখার রপ্তানী ব্যবসা ও মুনাফা হ্রাস পেয়েছে। উপরন্তু ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের উচ্চহার সহ বিভিন্ন মানদণ্ডে নেতিবাচক প্রভাবের কারণে বিভিন্ন বিদেশী ব্যাংক কর্তৃক বেসিক ব্যাংকের এল.সি. গ্রহন না করার সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে শাখার বেশিরভাগ আমদানীকারকগণ অত্র শাখায় আমদানী ব্যবসা উল্লেখযোগ্য হারে কমিয়ে দিয়েছেন, ফলশ্রুতীতে শাখার একটি বড় আয়খাত থেকে আয়ের পরিমাণ অনেকাংশে হ্রাস পেয়েছে।

● **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

- স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধির ক্রমবর্ধমান ধারা বজায় রাখা এবং একইসাথে মোট আমানতের পরিমাণ বৃদ্ধি করা।
- শাখার সার্বিক ঋণ প্রদান ও আদায় কার্যক্রম জোরদার করা। এসএমই, কৃষি ও ক্ষুদ্র শিল্পখাতে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ঋণ বিতরণ করা। একইসাথে নারী উদ্যোক্তা ও সবুজ অর্থায়নের (গ্রীণ ফাইন্যান্সিং) —এর উপর বিশেষ গুরুত্ব আরোপ করা।
- শাখার ঋণমান উন্নয়নের নিমিত্তে নতুন ঋণ বিতরণের পাশাপাশি শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ কমিয়ে আনা।
- মুনাফা অর্জনের লক্ষে স্বল্প মেয়াদী বানিজ্যিক ঋণ বিতরণের মাধ্যমে মুনাফা বৃদ্ধি করা।
- পূর্ণঃতফশিলকৃত, শ্রেণিকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়ের হার বৃদ্ধির মাধ্যমে মুনাফা বৃদ্ধি করা। একইসাথে চলমান অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা দ্রুত ও যথাযথ নিষ্পত্তিকরণের নিমিত্তে সর্বাঙ্গিক উদ্যোগ গ্রহণ।
- বৈদেশিক বানিজ্যিক কার্যক্রম থেকে প্রাপ্ত আয়ের প্রবৃদ্ধির ধারাবাহিকতা বজায় রাখা এবং একই সাথে প্রবৃদ্ধির হার আরও বৃদ্ধির জন্য টেকসই পরিকল্পনা গ্রহণ ও তার সৃষ্টি বাস্তবায়ন।
- বৈদেশিক রেমিটেন্স সহ RTGS, EFT ইত্যাদি সেবা প্রদানের পরিধি বৃদ্ধির মাধ্যমে শাখার সামগ্রিক কার্যক্রম বৃদ্ধি করা। এছাড়াও শাখা কর্তৃক বিভিন্ন ইউটিলিটি বিল এর সংগ্রহের পরিমাণ বৃদ্ধি করা।
- ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ের সহায়তায় শাখার কর্মকর্তাগণের প্রয়োজনীয় ও যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে শাখার সেবার মান বৃদ্ধি করা।
- শাখার গ্রাহক সেবার মান উত্তরোত্তর বৃদ্ধি করা।

● **২০২১-২২ অর্থবছরে মেইন শাখার সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ**

- এসএমই খাতে ঋণ বিতরণ ও আদায়
- কৃষি খাতে ঋণ বিতরণ ও আদায়
- শ্রেণিকৃত হিসাবসমূহ হতে নগদ আদায়
- শ্রেণিকৃত ঋণের হার নামিয়ে আনা
- মোট আমানতের বিপরীতে স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধিকরণ

উপক্রমণিকা (Preamble)

বৃহৎ ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়ন, সরকারের নির্বাচনী ইস্তোহার বাস্তবায়ন এবং এসডিজির লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনের জন্য সরকার একটি কার্যকর, দক্ষ এবং গতিশীল প্রশাসনিক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা বৃদ্ধি, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়নের জন্য সরকারের মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এদের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের সাথে ২০১৫-১৬ অর্থ-বছর হতে কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর করে আসছে। কর্মসম্পাদন চুক্তিতে ব্যাংকের কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ এবং প্রত্যেকটি সূচকের বিপরীতে সুনির্দিষ্ট লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত থাকে। আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ কর্তৃক বেসিক ব্যাংকের কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন নিয়মিত (মাসিক/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে) মূল্যায়ন করা হচ্ছে।

২০১৬-১৭ অর্থ-বছর হতে বেসিক ব্যাংকের ব্যবস্থাপনার সাথে শাখাসমূহের এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়ে আসছে। এই ধারাবাহিকতায় ২০২১-২২ অর্থ-বছরের জন্যও বেসিক ব্যাংকের ব্যবস্থাপনার সাথে শাখাসমূহের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সম্পন্ন হওয়া প্রয়োজন।

বিগত বছরসমূহে এপিএ'তে মোট ১০০ নম্বরের মধ্যে সংশ্লিষ্ট অফিসের **Allocation of Business** বা কার্যতালিকা অনুযায়ী কর্মকাণ্ড বাস্তবায়নে ৭৫ নম্বর এবং আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের জন্য ২৫ নম্বর বরাদ্দ ছিল। এবছর হতে সংশ্লিষ্ট অফিসের **Allocation of Business** বা কার্যতালিকাভুক্ত কর্মকাণ্ড বাস্তবায়নে ৭০ নম্বর বরাদ্দ থাকবে এবং আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের আওতায় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনাসমূহ বাস্তবায়নের জন্য সর্বমোট ৩০ নম্বর (ওয়েটেড স্কোর) বরাদ্দ থাকবে। এখন থেকে এপিএতে কৌশলগত উদ্দেশ্যের পরিবর্তে কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (**Areas of performance**) থাকবে। 'কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র' দপ্তর/সংস্থা নিজেস্ব নিধারিত করবে।

প্রতিটি 'কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র' বাস্তবায়নের জন্য কর্মসম্পাদন সূচক এবং কর্মসম্পাদন সূচকের বিপরীতে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে যার বিস্তারিত বিবরণ নিম্নে উল্লেখ করা হলো।

উল্লেখ্য, শাখার কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে প্রকৃত অর্জন মাসিক/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট সার্কেল/ডিভিশন/সেল/ইউনিট/ট্রেনিং ইন্সটিটিউট মূল্যায়ন করে প্রধান কার্যালয়ের কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা টিম এর নিকট রিপোর্ট করবে।

শাখা-ব্যবস্থাপক, মেইন শাখা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

এবং

মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক অফিস-১, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয় এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১: রূপকল্প (Vision):

ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প বিকাশের লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান করে দেশের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধিতে ভূমিকা রাখা।

১.২: অভিলক্ষ্য (Mission) :

ব্যবসার পরিধি সম্প্রসারণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া এবং কৃষি , কুটির শিল্প, ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প , নারী উদ্যোক্তা ঋণ ইত্যাদি খাতে বিনিয়োগের পরিমাণ বৃদ্ধি করে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সম্প্রসারণ করা।

১.৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১: বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ক. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;
- খ. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;
- গ. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ঘ. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;
- ঙ. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ;

১.৩.২: সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি (Functions):

- চ. আমানত সংগ্রহ
- ছ. ঋণ ও অগ্রীম প্রদান
- জ. বৈদেশিক বাণিজ্যে অংশগ্রহণ
- ঝ. বৈদেশিক রেমিটেন্স সংগ্রহ
- ঞ. স্বীকৃত বিল ক্রয়
- ট. এল.সি, ব্যাংক গ্যারান্টি ইস্যুকরণ
- ঠ. ট্রেজারী বন্ড এবং শেয়ারে বিনিয়োগ
- ড. বিভিন্ন ইউটিলিটি বিল জমা নেয়ার মাধ্যমে ইউটিলিটি সেবা প্রদান, ইত্যাদি

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত কার্যালয়ের নাম	উপাত্ত সূত্র (Source of Data)
			২০১৯-২০	২০২০-২১*		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	[১.১] গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপঞ্জিভূত)	সংখ্যা জন	৭৩৫৫	৮০৬২	১৪৯০০	১৬৩৯০	১৭৮৮০	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	ক্যাসেল রিপোর্ট
[২] ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের হার	%	৩৬.০৭	৪৭.০৩	৩৮.০০	৩০.৪০	২২.৮০	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	ক্যাসেল রিপোর্ট ও সি এল সফটওয়্যার

*মার্চ পর্যন্ত

সেকশন-৩

ক. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান - ৭০)

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মস ম্পাদন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২- ২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩- ২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
১	ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাকের আয় বৃদ্ধিকরণ;	২২	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	৮.০০	১৭.০০	২৬.০০	২৩.৪০	২০.৮০	১৮.২০	১৫.৬০	২৮.৬০	৩১.২০
				[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪		১১.৫৯	৮.০০	৭.২০	৬.৪০	৫.৬০	৪.৮০	৮.৮০	৯.৬০
			[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	২২৯.৭১	১০৯.৮৫	৩১০.০০	২৭৯.০০	২৪৮.০০	২১৭.০০	১৮৬.০ ০	৩৪১.০০	৩৭২.০০
				[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪		৭৬.৭৬	১৬৫.০০	১৪৮.৫০	১৩২.০০	১১৫.৫০	৯৯.০০	১৮১.৫০	১৯৮.০০
			[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID- 19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪		৮.৬৯			১০.০০	৯.০০	৮.০০	৭.০০	৬.০০

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মস সম্পাদন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২- ২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩- ২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
২	ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;	২০	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপু ঞ্জিত	কোটি টাকা	৪	৬০১.১২	৭০৬.২৮	৫৮৭.০০	৬৪৫.৭০	৭০৪.৪০	৭৬৩.১০	৮২১.৮ ০	৪৬৯.৬০	৩৫২.২০
				[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	২৪.৮৬	২.১৮	১৫.০০	১৩.৫০	১২.০০	১০.৫০	৯.০০	১৬.৫০	১৮.০০
			[২.২] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.০১	০	০.৩০	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.৩৩	০.৩৬
			[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপু ঞ্জিত	%	৪	৪০.৭৯	৩৯.৫৬	৪০.০০	৩৬.০০	৩২.০০	২৮.০০	২৪.০০	৪৪.০০	৪৮.০০
				[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	-৭.৬৩	-১৫.২৩	-৫.০০	-৫.৫০	-৬.০০	-৬.৫০	-৭.০০	-৮.০০	-৩.০০
৩	ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;	৬	[৩.১] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	০২	০৬	৪	৪	৩	২	২	৫	৫

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মস ম্পাদন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২- ২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩- ২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
৪	ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;	১২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২১৫	১২৪	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২২০	২৪০
				[৪.১.২] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৬৫.০০	৫৭.০১	১৫০.০০	১৩৫.০০	১২০.০০	১০৫.০০	৯০.০০	১৬৫.০০	১৮০.০০
				[৪.১.৩] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৫৬.২৯	৭২.৭২	৫৫.০০	৪৯.৫০	৪৪.০০	৩৮.৫০	৩৩.০০	৬০.৫০	৬৬.০০
৫	নারী উদ্যোগজ্ঞানদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ;	১০	[৫.১] নারী উদ্যোগজ্ঞানদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[৫.১.১] নতুন উদ্যোগজ্ঞান সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা জন	৪	০.০০	১	২	২	২	১	১	৩	৩
				[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.০০	০.০৫	৪.০০	৩.৬০	৩.২০	২.৮০	২.৪০	৪.৪০	৪.৮০
				[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.০০		২.০০	১.৮০	১.৬০	১.৪০	১.২০	২.২০	২.৪০


*মার্চ পর্যন্ত

আমি, শাখা-ব্যবস্থাপক, মেইন শাখা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, ব্যাংকের মহাব্যবস্থাপক অফিস-১ এর মহাব্যবস্থাপক এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক অফিস-১, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিনিধি হিসাবে শাখা-ব্যবস্থাপক, মেইন শাখা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনার পক্ষে


আহম্মদ হোসেন
মহাব্যবস্থাপক
মহাব্যবস্থাপক অফিস-১
বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

শাখার পক্ষে


মোঃ মমিনুল হক
মহাব্যবস্থাপক
শাখা-ব্যবস্থাপক, মেইন শাখা

তারিখঃ ২৪.০৬.২০২১

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ATM: Automated Teller Machine

BEFTN: Bangladesh Electronic Funds Transfer Network

RTGS: Real Time Gross Settlement

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কৃষিক্ষেত্র বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	শাখার ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	শাখার ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	শাখার ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[২.১] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[৪.১.২] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	[৪.১.৩] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী