



বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

মহাব্যবস্থাপক, সার্কেল অফিস-২,  
বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়

এবং

শাখা-ব্যবস্থাপক, নরসিংদী শাখা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১–জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

	বিবরণী	পৃষ্ঠা নং
	বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর নরসিংদী শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
	উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১:	রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২:	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩:	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-৯
সংযোজনী ১:	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২:	কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২-১৩

**বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর নরসিংদী শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Narsingdi Branch, BASIC Bank Limited)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা**

● **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ**

বেসিক ব্যাংক লিঃ, নরসিংদী শাখাটি নরসিংদী সদরে প্রধান বাজারে অবস্থিত। গত তিন বছরে সফলতার সাথে শাখাটি মুনাফা অর্জন করে আসছে। দীর্ঘদিনের পুঞ্জীভূত শ্রেণীকৃত ঋণের একটি অংশ আদায় করা সম্ভব হয়েছে। গ্রাহক এবং কর্মকর্তা – কর্মচারীর সৌহার্দ্যপূর্ণ সম্পর্ক বিদ্যমান থাকায় শাখার মুনাফা অর্জন বিদ্যমান আছে। নতুন গ্রাহক সংগ্রহ ও নতুন আমানত সংগ্রহেও গত তিন বছরে সাফল্যজনক অবস্থাতেই আছে।

● **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জঃ**

ব্যাংকের প্রধান কার্যক্রম হচ্ছে আমানত সংগ্রহ ও ঋণ প্রদান। শাখার মূল আমানতকারীগণ হচ্ছে বিভিন্ন সার কারখানা। যার মধ্যে বর্তমানে তিনটি কারখানাই বন্ধ রয়েছে। অন্য কারখানা গুলোও গ্যাসের স্বল্প প্রাপ্যতার জন্য পুরোদমে চলছে না। যার ফলে আমানতের একটি বৃহৎ অংশ সার কারখানার নিজস্ব প্রয়োজনে উত্তোলন করতে বাধ্য হচ্ছে। অন্য সেক্টর থেকে আমানত পূর্ণভরন করার চেষ্টা অব্যাহত আছে। নরসিংদী জেলার অধিকাংশ ব্যবসা টেক্সটাইল শিল্প নির্ভর। তাই সংশ্লিষ্ট শাখাটির অধিকাংশ ঋণ/অগ্রীম টেক্সটাইল শিল্পে বিনিয়োগকৃত, কিন্তু বর্তমানে আমদানীকৃত বিদেশী কাপড়ের বাজার দখল করায় দেশীয় টেক্সটাইল ব্যবসা কিছুটা হুমকির মুখে। নরসিংদী শহরের আমানতকারীদের মধ্যে বেশির ভাগ আমানতকারী হিন্দু সম্প্রদায়, যাহারা ব্যাংকে স্বল্প সুদে/কিন্তু ভিত্তিক বিনিয়োগের চেয়ে সঞ্চয় পত্র/স্থায়ী মেয়াদী আমানতে অধিক সুদে বিনিয়োগে আগ্রহী।

বিভিন্ন সরকারী, আধা-সরকারী ও স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানসমূহ বেসিক ব্যাংকে আমানত রাখতে অনাগ্রহ প্রকাশ করছে। সেহেতু আমানত ধরে রাখা এবং নতুন আমানত সংগ্রহে বিভিন্ন সমস্যার সম্মুখীন হতে হচ্ছে।

● **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

শাখার ব্যবসা ও সংশ্লিষ্ট লক্ষ্য অর্জনের উদ্দেশ্যে নিম্নলিখিত পদক্ষেপগুলো ইতিমধ্যে গ্রহণ করেছে।

১. স্বল্পব্যয়ী আমানত সংগ্রহের জন্য বিভিন্ন প্রজেক্টের এসএনডি হিসাব, ব্যক্তিগত পর্যায়ে সঞ্চয়ী হিসাব ও বিভিন্ন চলতি হিসাব খোলার জন্য পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।
২. স্বল্পব্যয়ী আমানত সংগ্রহের লক্ষ্যে শাখার কর্মকর্তাদের ব্যক্তিগত লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে।
৩. কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান আরও উন্নত করার জন্য অগ্রাধিকার দেওয়া হয়েছে।
৪. প্রকল্প ঋণ পরিহার করে ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ করার উদ্যোগ নেয়া হয়েছে।
৫. কৃষি ভিত্তিক ঋণ বিতরণে পদক্ষেপ গ্রহণ করা।
৬. মহিলা উদ্যোক্তাদের চিহ্নিতকরণ ও ঋণ প্রদান।
৭. গৃহ ঋণ বিতরণ করা।
৮. শাখার শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়ের জন্য শাখার প্রত্যেক কর্মকর্তা কর্মচারীদের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করে কার্যাদেশ জারী করা হয়েছে।
৯. শাখার শ্রেণীকৃত ঋণের বিরুদ্ধে মামলা সমূহ সুষ্ঠুভাবে তদারকী করা এবং নিষ্পত্তি করা।
১০. বৈদেশিক রেমিট্যান্স সংগ্রহ করা।

● **২০২১-২২ অর্থবছরে নরসিংদী শাখার সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ**

- এসএমই খাতে ঋণ বিতরণ ও আদায়
- কৃষি খাতে ঋণ বিতরণ ও আদায়
- শ্রেণীকৃত হিসাবসমূহ হতে নগদ আদায়
- শ্রেণীকৃত ঋণের হার নামিয়ে আনা
- মোট আমানতের বিপরীতে স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধিকরণ

## উপক্রমণিকা (Preamble)

রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়ন, সরকারের নির্বাচনী ইস্তোহার বাস্তবায়ন এবং এসডিজির লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনের জন্য সরকার একটি কার্যকর, দক্ষ এবং গতিশীল প্রশাসনিক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা বৃদ্ধি, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়নের জন্য সরকারের মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এদের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের সাথে ২০১৫-১৬ অর্থ-বছর হতে কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর করে আসছে। কর্মসম্পাদন চুক্তিতে ব্যাংকের কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ এবং প্রত্যেকটি সূচকের বিপরীতে সুনির্দিষ্ট লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত থাকে। আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ কর্তৃক বেসিক ব্যাংকের কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন নিয়মিত (মাসিক/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে) মূল্যায়ন করা হচ্ছে।

২০১৬-১৭ অর্থ-বছর হতে বেসিক ব্যাংকের ব্যবস্থাপনার সাথে শাখাসমূহের এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়ে আসছে। এই ধারাবাহিকতায় ২০২১-২২ অর্থ-বছরের জন্যও বেসিক ব্যাংকের ব্যবস্থাপনার সাথে শাখাসমূহের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সম্পন্ন হওয়া প্রয়োজন।

বিগত বছরসমূহে এপিএ'তে মোট ১০০ নম্বরের মধ্যে সংশ্লিষ্ট অফিসের Allocation of Business বা কার্যতালিকা অনুযায়ী কর্মকাণ্ড বাস্তবায়নে ৭৫ নম্বর এবং আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের জন্য ২৫ নম্বর বরাদ্দ ছিল। এবছর হতে সংশ্লিষ্ট অফিসের Allocation of Business বা কার্যতালিকাভুক্ত কর্মকাণ্ড বাস্তবায়নে ৭০ নম্বর বরাদ্দ থাকবে এবং আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের আওতায় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনাসমূহ বাস্তবায়নের জন্য সর্বমোট ৩০ নম্বর (ওয়েটেড স্কোর) বরাদ্দ থাকবে। এখন থেকে এপিএতে কৌশলগত উদ্দেশ্যের পরিবর্তে কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance) থাকবে। 'কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র' দপ্তর/সংস্থা নিজেসই নির্ধারণ করবে।

প্রতিটি 'কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র' বাস্তবায়নের জন্য কর্মসম্পাদন সূচক এবং কর্মসম্পাদন সূচকের বিপরীতে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে যার বিস্তারিত বিবরণ নিম্নে উল্লেখ করা হলো।

উল্লেখ্য, শাখার কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে প্রকৃত অর্জন মাসিক/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট সার্কেল/ডিভিশন/সেল/ইউনিট/ট্রেনিং ইন্সটিটিউট মূল্যায়ন করে প্রধান কার্যালয়ের কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা টিম এর নিকট রিপোর্ট করবে।

শাখা-ব্যবস্থাপক, নরসিংদী শাখা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

এবং

মহাব্যবস্থাপক, সার্কেল অফিস-২, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয় এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

### ১.১: রূপকল্প (Vision):

ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প বিকাশের লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান করে দেশের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধিতে ভূমিকা রাখা।

### ১.২: অভিলক্ষ্য (Mission) :

ব্যবসার পরিধি সম্প্রসারণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া এবং কৃষি , কুটির শিল্প, ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প , নারী উদ্যোক্তা ঋণ ইত্যাদি খাতে বিনিয়োগের পরিমাণ বৃদ্ধি করে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সম্প্রসারণ করা।

### ১.৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১: বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ক. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;
- খ. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;
- গ. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ঘ. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;
- ঙ. নারী উদ্যোগজ্ঞাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ;

#### ১.৩.২: সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions):

- চ. আমানত সংগ্রহ
- ছ. ঋণ ও অগ্রিম প্রদান
- জ. বৈদেশিক বাণিজ্যে অংশগ্রহণ
- ঝ. বৈদেশিক রেমিটেন্স সংগ্রহ
- ঞ. স্বীকৃত বিল ক্রয়
- ট. এল.সি, ব্যাংক গ্যারান্টি ইস্যুকরণ
- ঠ. ট্রেজারী বন্ড এবং শেয়ারে বিনিয়োগ
- ড. বিভিন্ন ইউটিলিটি বিল জমা নেয়ার মাধ্যমে ইউটিলিটি সেবা প্রদান, ইত্যাদি

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফলপ্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত কার্যালয়ের নাম	উপাত্ত সূত্র (Source of Data)
			২০১৯-২০	২০২০-২১*		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	[১.১] গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপঞ্জিভূত)	সংখ্যা জন	২৫৭১	৩৭১২	৫২৪৬	৫৭৭০.৬	৬২৯৫.২	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	ক্যাসেল রিপোর্ট
[২] ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের হার	%	১৯.৯৪	১৭.৩৬	৯.২৫	৭.৪০	৫.৫৫	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	ক্যাসেল রিপোর্ট ও সি এল সফটওয়্যার

\*মার্চ পর্যন্ত

সেকশন-৩

ক. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান - ৭০)

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০- ২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২- ২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩- ২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
১	ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;	২২	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	০.০০	০.২০	০.৩০	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.৩৩	০.৩৬
				[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	২১.৭৮	০.২৬১	১.২৫	১.১৩	১.০০	০.৮৮	০.৭৫	১.৩৮	১.৫০
			[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	০.৮১	০.০০	১০.০০	৯.০০	৮.০০	৭.০০	৬.০০	১১.০০	১২.০০
				[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	১.২০	১.০৮	৮.০০	৭.২০	৬.৪০	৫.৬০	৪.৮০	৮.৮০	৯.৬০
			[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস COV-19 প্রস্তু শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	-	২.৮৮	২.২৭	২.০৪	১.৮২	১.৫৯	১.৩৬	২.৫০	২.৭২
২	ব্যাংকের নন- পারফরমিং ঋণ	২০	[১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ	[১.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপু ঞ্জিভূত	কোটি টাকা	৪	৫.০০	১১.৩৪	৬.০০	৬.৬০	৭.২০	৭.৮০	৮.৪০	৮.৮০	৩.৬০

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০- ২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২- ২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩- ২০২৪	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	
	সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;		হ্রাস ও নগদ আদায়	ৱ.১.২]আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	০.০৭	২.৮৪	৩.৫০	৩.১৫	২.৮০	২.৪৫	২.১০	৩.৮৫	৪.২০	
			ৱ.২] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	ৱ.২.২]আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	০	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১
			ৱ.৩]স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	ৱ.৩.১]স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপু ঞ্জিভূত	%	৪	৭.৪৯	১০.৭২	১৫.০০	১৩.৫০	১২.০০	১০.৫০	৯.০০	১৬.৫০	১৮.০০	
			ৱ.৩.২]অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	০.৮৯	১.৪৩	১.০০	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	১.১০	১.২০		
৩	বুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণস হ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;	৬	৩.১]মামলা নিষ্পত্তিকরণ	৩.১.১]নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	-	০	০	০	০	০	০	০	০	
৪	ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল	১২	ৱ.১]ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	ৱ.১.১] ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৩১	১৩	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪৪	৪৮	



ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০- ২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২- ২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩- ২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
	ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;			[৪.১.২] RTGSR এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২.৮৬	৫১.৪৪	৫০.০০	৪৫.০০	৪০.০০	৩৫.০০	৩০.০০	৫৫.০০	৬০.০০
				[৪.১.৩] BEFTN BEFTN লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৯.১৩	৪৬.১১	১০.০০	৯.০০	৮.০০	৭.০০	৬.০০	১১.০০	১২.০০
৫	নারী উদ্যোগজাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ;	১০	[৫.১]নারী উদ্যোগজাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[৫.১.১]নতুন উদ্যোগজার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা জন	৪	-	০	২	২	২	১	১	৩	৩
				[৫.১.২]বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	০	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.১১	০.১২
				[৫.১.৩]আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	০.০০৮	০.০৫	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৬	০.০৬

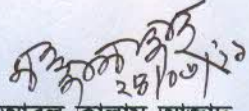
\*মার্চ পর্যন্ত

আমি, শাখা-ব্যবস্থাপক, নরসিংদী শাখা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, ব্যাংকের সার্কেল অফিস-২ এর মহাব্যবস্থাপক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাব্যবস্থাপক, সার্কেল অফিস-২, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিনিধি হিসাবে শাখা-ব্যবস্থাপক, নরসিংদী শাখা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনার পক্ষে



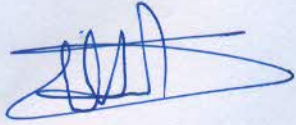
মোঃ আবুল কালাম আজাদ

মহাব্যবস্থাপক

সার্কেল অফিস-২

বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

শাখার পক্ষে



সঞ্জয় কুমার দত্ত

উপ - মহাব্যবস্থাপক

শাখা-ব্যবস্থাপক, নরসিংদী শাখা

তারিখঃ ২৪.০৬.২০২১

সংযোজনী-১

**শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)**

ATM: Automated Teller Machine

BEFTN: Bangladesh Electronic Funds Transfer Network

RTGS: Real Time Gross Settlement

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১] কৃষিক্ষণ বিতরণ ও আদায়	১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	শাখার ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	শাখার ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) প্রস্তু শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	শাখার ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
১.৪] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	১.৪.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	১.৪.২] আদায়কৃত অর্থ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
২.১] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	২.১.১] আদায়কৃত অর্থ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
১.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	১.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	১.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
১.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	১.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
১.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	১.১.১] ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	১.১.২] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	[৪.১.৩] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী