বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

মহাব্যবস্থাপক, সার্কেল অফিস-১,

বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়

এবং

শাখা-ব্যবস্থাপক, রংপুর শাখা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১–জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

বিবরণী		পৃষ্ঠা নং
	বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর রংপুর শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
	উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১:	রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২:	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩:	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-৯
সংযোজনী ১:	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২:	কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২-১৩

বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর রংপুর শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Rangpur Banch, BASIC Bank Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

শাখার ঋণ বিতরণে প্রধান কার্যালয়ের লক্ষ অর্জনসহ বিগত ৩ (তিন) বছরে মোট বিতরণকৃত ঋণ ১৬.২৮ কোটি টাকা যার মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ করা হয়েছে ১১.১৮ কোটি টাকা, বাণিজ্যিক গৃহ নির্মাণ ঋণ ২.৫৭ কোটি টাকা, কৃষি ঋণ বিতরণে লক্ষমাত্রা অর্জনসহ বিতরণ করা হয়েছে ১.৫৭ কোটি, গ্রীন ফ্যানাসিং খাতে বিতরণ ০.৩০ কোটি টাকা, নারী উদ্যোক্তাদের ০.৬০ কোটি টাকা এবং ১০ টাকা হিসাবধারী কে ০.০৬ কোটি ঋণ বিতরণ করা হয়েছে। শাখায় আমানতের পরিমান বৃদ্ধির লক্ষে ইতিমধ্যে অত্র শাখা নর্দান ইলেক্ট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেডের ডিভিশন-১ এর পাশাপাশি ডিভিশন-২ ও ৩ এর বিদ্যুৎ বিল সগ্রহের জন্য ২ টি এস.এন.ডি হিসাব খোলা হয়েছে। এছাড়াও ডিপুটি কমিশনার, রংপুর মহোদয়ের দ্বারা পরিচালিত এবং উপ-পরিচালক স্থানীয় সরকার মহোদয়ের দ্বারা পরিচালিত ২ টি চলতি হিসাব খুলে আমানত সংগ্রহ করা হয়েছে। সরকারি ব্যাংক হিসাবে উক্ত শাখাকে রংপুর ও এর আশেপাশের এলাকাবাসীর নিকট পরিচিত করিয়ে জনগনের আমানত সুরক্ষায় ১০০% নিশ্চয়তা প্রদান করে স্বল্পব্যয়ী আমানত হিসাব খুলে তার হার ২৩.৮১ থেকে ৩১.৩৫ বৃদ্ধি করা হয়েছে। শাখার শ্রেনীকৃত ঋণ হতে ১. ৩৮ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে এবং এ কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে। ফলশ্রুতিতে শ্রেণিকৃত ঋণের হার ১৭.২৮% হতে হ্রাস পেয়ে ১৬.৯৬% এ দাঁড়িয়েছে।

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জঃ

শাখার শ্রেনীকৃত ঋণ নিয়মিত/আদায় না হওয়া, দেশে কোভিট-১৯ এর প্রভাবে সীমিত পরিসরে আদালত পরিচালিত হওয়ায় বিশেষ করে নিম্ন আদালতের মামলার ফলপ্রসূ অগ্রিগতি না হওয়া এবং উচ্চ আদালতে গ্রাহক কর্তৃক রিট পিটিশনের মেয়াদ একের পর এক বৃদ্ধি হওয়া, তাছাড়া বিআরপিডি সার্কুলার ৫ তারিখ ১৬/০৫/২০১৯ ইং অনুযায়ী পুনঃ তফসীলী ঋণ হতে আশানুরূপ কিস্তি আদায় না হওয়ায় শাখার মুনাফা অর্জন বাধাগ্রস্থ হচ্ছে। বাংলাদেশ সরকারের দেয়া প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী আমাদের ব্যাংক বিতরণকৃত ঋণের সুদের হার ৯.০০% এবং আমানত সংগ্রহের ক্ষেত্রে সুদের হার ৬.০০% করা হলেও বেসরকারি ব্যাংক সমূহ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান সমূহ এখনো চড়া সুদে আমানত সংগ্রহ করে সরকারের দেয়া প্রতিশ্রুতি অবমাননা করে অধিক হারে ঋণ প্রদান করছে। তাছাড়া বিশ্ব ব্যাপী করোনা ভাইরাসের প্রভাবে দেশের অর্থনীতি এক বড় ধরণের বিপর্যয়ের সামনে দাঁড়িয়ে। ফলশ্রুতিতে স্বল্পব্যয়ী আমানত সংগ্রহ করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এছাড়াও দেশের দারিদ্র নিরসন এবং অধিকরত প্রবৃদ্ধি উন্নায়নে অংশ নিতে অ্যাপস্ ভিত্তিক ব্যাংকিং ছাড়া সবার জন্য অর্থায়ন সেবা নিশ্চিত করে সব পেশার মানুষদের আর্থিক অন্তর্ভুক্তিসহ শাখার শ্রেনীকৃত ঋণ আদায়/নিয়মিত করে শ্রেনীকৃত ঋণের হার কমানো একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

বর্তমানে বিরাজমান কোভিট-১৯ এর প্রাদুর্ভাবকে সামনে রেখে শাখার ঋণ আমানতের অনুপাত কমিয়ে অধিক পরিমান স্বল্পব্যয়ী আমানত সংগ্রহ করে মুনাফা অর্জন করতে শাখায় কর্মরত সকল কর্মকরতা/করমচারীর সংঘবদ্ধ প্রচেষ্টা কাজে লাগানো। বিভিন্ন ইউটিলিটি বিল সংগ্রহের জন্য অত্র এলাকায় প্রতিষ্ঠিত বড় বড় শিল্প কারখানাসহ এবং সাধারন জনগনের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধি এবং সরেজমিনে প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের মাধ্যমে বড় অংকের বিল সংগ্রহ। এছাড়াও সরকারি ও আধা-সরকারিসহ বিভিন্ন কর্পোরেট অফিসের অর্থ স্বল্প সুদে সংগ্রহের করা এবং অধিক পরিমান সঞ্চয়ী/এস.এন.ডি হিসাব খোলার প্রচেষ্টা।

বিদ্যমান শ্রেণিকৃত ও পূণঃতফশীলকৃত ঋণ হতে আদায় কার্যক্রম অব্যহত রেখে শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমান কমিয়ে আনা ও স্বল্পব্যয়ী আমানতের পরিমান বৃদ্ধি করা। প্রধান কার্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে এসএমই, কৃষি, ক্ষুদ্র শিল্প খাতে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ঋণ বিতরণের মাধ্যমে অত্র এলাকার অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি এবং শাখার উপার্জনশীলতা বৃদ্ধি করা। নারী উদ্যোক্তাদের অধিক পরিমানে ঋণ বিতরণের মাধ্যমে নারী ক্ষমতায়ন এবং সরকারের এসডিজি বাস্তবায়নে ভূমিকা রাখা। গ্রীণ ফাইন্যান্সিং এবং স্বল্পব্যয়ী আমানতের পরিমান বৃদ্ধির উপর গুরুত্বারোপ করা। সর্বপরি গ্রাহক সেবার সর্ব ক্ষেত্রে প্রধান কার্যালয় কর্তৃক অটোমেশন পদ্ধতি সহসময় সময় নতুন সেবায় গ্রাহকদের অন্তরভুক্তির মাধ্যমে ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়তে সফল অংশগ্রহণ।

- ২০২১-২২ অর্থবছরে রংপুর শাখার সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ
  - এসএমই খাতে ঋণ বিতরণ ও আদায়
  - কৃষি খাতে ঋণ বিতরণ ও আদায়
  - শ্রেণিকৃত হিসাবসমূহ হতে নগদ আদায়
  - শ্রেণিকৃত ঋণের হার নামিয়ে আনা
  - মোট আমানতের বিপরীতে স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধিকরণ

উপক্রমণিকা **(Preamble)**

রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়ন, সরকারের নির্বাচনী ইস্তেহার বাস্তবায়ন এবং এসডিজির লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনের জন্য সরকার একটি কার্যকর, দক্ষ এবং গতিশীল প্রশাসনিক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা বৃদ্ধি, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়নের জন্য সরকারের মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এদের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের সাথে ২০১৫-১৬ অর্থ-বছর হতে কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর করে আসছে। কর্মসম্পাদন চুক্তিতে ব্যাংকের কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ এবং প্রত্যেকটি সূচকের বিপরীতে সুনির্দিষ্ট লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত থাকে। আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ কর্তৃক বেসিক ব্যাংকের কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন নিয়মিত (মাসিক/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে) মূল্যায়ন করা হচ্ছে।

২০১৬-১৭ অর্থ-বছর হতে বেসিক ব্যাংকের ব্যবস্থাপনার সাথে শাখাসমূহের এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়ে আসছে। এই ধারাবাহিকতায় ২০২১-২২ অর্থ-বছরের জন্যও বেসিক ব্যাংকের ব্যবস্থাপনার সাথে শাখাসমূহের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সম্পন্ন হওয়া প্রয়োজন।

বিগত বছরসমূহে এপিএ'তে মোট ১০০ নম্বরের মধ্যে সংশ্লিষ্ট অফিসের Allocation of Business বা কার্যতালিকা অনুযায়ী কর্মকাণ্ড বাস্তবায়নে ৭৫ নম্বর এবং আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের জন্য ২৫ নম্বর বরাদ্দ ছিল। এবছর হতে সংশ্লিষ্ট অফিসের Allocation of Business বা কার্যতালিকাভুক্ত কর্মকাণ্ড বাস্তবায়নে ৭০ নম্বর বরাদ্দ থাকবে এবং আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের আওতায় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনাসমূহ বাস্তবায়নের জন্য সর্বমোট ৩০ নম্বর (ওয়েটেড স্কোর) বরাদ্দ থাকবে। এখন থেকে এপিএতে কৌশলগত উদ্দেশ্যের পরিবর্তে কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance) থাকবে। 'কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র' দপ্তর/সংস্থা নিজেরাই নির্ধারণ করবে।

প্রতিটি 'কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র' বাস্তবায়নের জন্য কর্মসম্পাদন সূচক এবং কর্মসম্পাদন সূচকের বিপরীতে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে যার বিস্তারিত বিবরণ নিম্নে উল্লেখ করা হলো।

উল্লেখ্য, শাখার কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে প্রকৃত অর্জন মাসিক/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট সার্কেল/ডিভিশন/সেল/ইউনিট/ট্রেনিং ইন্সটিটিউট মূল্যায়ণ করে প্রধান কার্যালয়ের কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা টিম এর নিকট রিপোর্ট করবে।

শাখা-ব্যবস্থাপক, রংপুর শাখা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

এবং

মহাব্যবস্থাপক, সার্কেল অফিস-১, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয় এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১: রূপকল্প (Vision):

ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প বিকাশের লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান করে দেশের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধিতে ভূমিকা রাখা।

১.২: অভিলক্ষ্য (Mission) :

ব্যবসার পরিধি সম্প্রসারণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা জনগণের দোরগোড়াঁয় পৌঁছে দেয়া এবং কৃষি , কুটির শিল্প, ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প, নারী উদ্যোক্তা ঋণ ইত্যাদি খাতে বিনিয়োগের পরিমাণ বৃদ্ধি করে আর্থিক অন্তর্ভূক্তি সম্প্রসারণ করা।

১ .৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১: বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

ক. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;

খ. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;

গ. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;

ঘ. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;

ঙ. নারী উদ্যোগক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ;

১.৩.২: সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি (Functions):

চ. আমানত সংগ্রহ

ছ. ঋণ ও অগ্রীম প্রদান

জ. বৈদেশিক বাণিজ্যে অংশগ্রহণ

ঝ. বৈদেশিক রেমিটেন্স সংগ্রহ

ঞ. স্বীকৃত বিল ক্রয়

ট. এল.সি, ব্যাংক গ্যারান্টি ইস্যুকরণ

ঠ. ট্রেজারী বন্ড এবং শেয়ারে বিনিয়োগ

ড. বিভিন্ন ইউটিলিটি বিল জমা নেয়ার মাধ্যমে ইউটিলিটি সেবা প্রদান, ইত্যাদি

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত কার্যালয়ের নাম	উপাত্ত সূত্র (Source of Data)
			২০১৯-২০	২০২০-২১*		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	[১.১] গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	সংখ্যা জন	৪৫০০	৪৮৭৯	৬২৫০	৬৮৭৫	৭৫০০	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	ক্যাসেল রিপোর্ট
[২] ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের হার	%	১৭.২৮	১৬.৯৬	১৩.৭০	১০.৯৬	৮.২২	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	ক্যাসেল রিপোর্ট ও সি এল সফটওয়্যার

*মার্চ পর্যন্ত

সেকশন-৩

ক. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ(মোট মান - ৭০)

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
১	ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;	২২	[১.১]কৃষিঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১]বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	০.৪৩	০.৯০	১.৩৫	১.২২	১.০৮	০.৯৫	০.৮১	১.৪৯	১.৬২
				[১.১.২]আদায়কৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	০.৪৪	০.৩০	২.০০	১.৮০	১.৬০	১.৪০	১.২০	২.২০	২.৪০
			[১.২]এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১]বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	৭.৭৫	১.৩৭	১০.০০	৯.০০	৮.০০	৭.০০	৬.০০	১১.০০	১২.০০
				[১.২.২]আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	১২.২৯	১.৮৬	২.৫০	২.২৫	২.০০	১.৭৫	১.৫০	২.৭৫	৩.০০
			[১.৩]শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১]বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	-	০.৫৫	০.৪৪	০.৪০	০.৩৫	০.৩১	০.২৬	০.৪৮	০.৫৩
২	ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ	২০	[২.১]শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ	[২.১.১]শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিভুত	কোটি টাকা	৪	১২.৬১	১২.৬২	১০.০০	১১.০০	১২.০০	১৩.০০	১৪.০০	৮.০০	৬.০০

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক **(Unit)**	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
	সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;		হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.২]আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	১.১৩	০.০০	০.৭৬	০.৬৮	০.৬১	০.৫৩	০.৪৬	০.৮৪	০.৯১
			[২.২] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.২]আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০
			[২.৩]স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১]স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপুঞ্জিভুত	%	৪	২৩.৮১	৩১.৩৫%	৪০.০০	৩৬.০০	৩২.০০	২৮.০০	২৪.০০	৪৪.০০	৪৮.০০
				[২.৩.২]অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	(২.০৩)	(১.৬৪)	০.০৫	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৬	০.০৬
৩	ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;	৬	[৩.১]মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১]নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	-	-	০	০	০	০	০	০	০
৪	ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানে ডিজিটাল	১২	[৪.১]ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২৬	৯	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪৪	৪৮

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক **(Unit)**	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
	ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;			[৪.১.২]RTGS লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২.৩৬	১৮.০৪	২০.০০	১৮.০০	১৬.০০	১৪.০০	১২.০০	২২.০০	২৪.০০
				[৪.১.৩]BEFTN লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.০৫	০.১৪	০.৫০	০.৪৫	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.৫৫	০.৬০
৫	নারী উদ্যোগক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ;	১০	[৫.১]নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[৫.১.১]নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা জন	৪	২	০.০০	২	২	২	১	১	৩	৩
				[৫.১.২]বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.৭১	০.১০	০.৭৫	০.৬৮	০.৬০	০.৫৩	০.৪৫	০.৮৩	০.৯০
				[৫.১.৩]আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	-	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.১১	০.১২

*মার্চ পর্যন্ত

আমি, শাখা-ব্যবস্থাপক, রংপুর শাখা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, ব্যাংকের সার্কেল অফিস-১ এর মহাব্যবস্থাপক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাব্যবস্থাপক, সার্কেল অফিস-১, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিনিধি হিসাবে শাখা-ব্যবস্থাপক, রংপুর শাখা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনার পক্ষে

হাসান তানভীর
মহাব্যবস্থাপক
সার্কেল অফিস- ১
বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

শাখার পক্ষে

এ টি জি এম গোলাম ফারুক
নির্বাহী ব্যবস্থাপক
শাখা-ব্যবস্থাপক, রংপুর শাখা।

তারিখঃ ২৪.০৬.২০২১

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ **(Acronyms)**

ATM: Automated Teller Machine

BEFTN: Bangladesh Electronic Funds Transfer Network

RTGS: Real Time Gross Settlement

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১]কৃষিঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১]বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[১.১.২]আদায়কৃত কৃষি ঋণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[১.২]এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১]বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	শাখার ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[১.২.২]আদায়কৃত এসএমই ঋণ	শাখার ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[১.৩]শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১]বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	শাখার ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[২.১]শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১]শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[২.১.২]আদায়কৃত অর্থ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[২.১] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	[২.২.২]আদায়কৃত অর্থ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[২.৩]স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১]স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[২.৩.২]অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[৩.২]মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.২]নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[৪.১]ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১]ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[৪.১.২]RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	[৪.১.৩]BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[৫.১.১]নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[৫.১.২]বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[৫.১.৩]আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী