বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

মহাব্যবস্থাপক, সার্কেল অফিস-২,

বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়

এবং

শাখা-ব্যবস্থাপক, গাজীপুর চৌরাস্তা শাখা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১–জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

বিবরণী		পৃষ্ঠা নং
	বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর গাজীপুর চৌরাস্তা শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
	উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১:	রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২:	বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩:	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-৯
সংযোজনী ১:	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২:	কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২-১৩

বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর গাজীপুর চৌরাস্তা শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Gazipur Chowrasta Branch, BASIC Bank Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ**

বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, গাজীপুর চৌরাস্তা শাখা আধুনিক অনলাইন ব্যাংকিং সেবা প্রদান করে অত্র এলাকায় সকলের নিকট অস্থাভাজন সরকারী প্রতিষ্ঠান হিসাবে সুনাম অর্জন ও পরিচিত লাভ করেছে। পাশাপাশি আমানতকারীদের আমানতের সুরক্ষা প্রদান এবং সকল ধরনের ব্যাংকিং সেবা প্রদান করে গ্রাহকদের সন্তুষ্টি অর্জন করতে সক্ষম হয়েছে। যার ফলশ্রুতিতে ২৩ জুন ২০২১ তারিখে শাখার আমানত হিসাবের সংখ্যা দাঁড়িয়েছে ৩৪৫৩ টি এবং হিসাবধারীর সংখ্যা ক্রমানয়ে প্রতি বছর বৃদ্ধি পাচ্ছে।

বিগত তিন বছরে মোট এসএমই ঋণ বিতরণ করা হয়েছে ২০.৭৩ কোটি টাকা। কৃষি ঋণ বিতরণ করা হয়েছে ০.৬৪ কোটি টাকা। নারী উদ্যোক্তাদের ০.৬৯ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে। এছাড়া শ্রেণীকৃত ঋণ আদায় কার্যক্রম বৃদ্ধি করা হয়েছে। ফলশ্রুতিতে কয়েকটি শ্রেণীকৃত ঋণ সম্পূর্ণ সমন্বয় হয়েছে এবং কিছু সংখ্যক শ্রেণীকৃত ঋণের বিপরীতে নগদ আদায় করা হয়েছে, এবং কিছু শ্রেণীকৃত ঋণ সম্পূর্ণ সমন্বয় প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। পাশাপাশি ২% ডাউন পেমেন্টে বাংলাদেশ ব্যাংকের স্পেশাল ঋণ পুনঃতফসিলিকরণের আওতায় ঋণ পুনঃতফসিল করা হয়েছে। পুনঃতফসিলকৃত ঋণের মাসিক কিস্তি নিয়মিতভাবে আদায় করা অব্যহত রয়েছে।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জঃ**

(১) শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ বৃদ্ধি পাওয়াই শাখার সব থেকে বড় সমস্যা। শ্রেণীকৃত ঋণের অর্থ আদায় করে শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমা ণ হ্রাস করাই শাখার অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

(২) উপরন্তু, বর্তমানে বাংলাদেশসহ সারা বিশ্বে চলমান মহামারী করোনা ভাইরাস (COVID-19) এর সংক্রমণে সৃষ্ট বহুবিধ সমস্যা ও অর্থনৈতিক মন্দাও শাখার প্রবৃদ্ধি ও লক্ষমাত্রা অর্জনের প্রধান অন্তরায়।

(৩) তাছাড়া শাখার কিছু কর্পোরেট গ্রাহক ব্যাংকের CAMELS রেটিং ও বিভিন্ন অজুহাত দেখিয়ে তাদের আমানত উত্তোলন করে নিয়েছে বা এখনো নিচ্ছে যার ফলে আমানতের স্থিতি হ্রাস পাচ্ছে। পক্ষান্তরে ক্রমাগত চেষ্টার পরেও আমানত বৃদ্ধিতে আশাপ্রদ কোন ফল লাভ করা যাচ্ছে না। ব্যাংকের CAMELS রেটিংসহ সমসাময়িক বিভিন্ন আলোচিত বিষয়ের জন্য গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন সহ স্থানীয় সকল সরকারী/স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের কার্যালয় এবং বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে সশরীরে এবং পত্রযোগে বারবার যোগাযোগ করেও আমানত প্রাপ্তীর তেমন কোন সাড়া পাওয়া যাচ্ছে না। এমতাবস্থায়, শাখার আমানত বৃদ্ধি এবং বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা পূরণ শাখার জন্য একটি অন্যতম বড় চ্যালেঞ্জ।

(৪) এছাড়া, গাজীপুরের বেশির ভাগ মৌজার সিএস ও এসএ খতিয়ানের ভলিউম ছেঁড়া এবং উক্ত এলাকায় এখনও বিএস খতিয়ান হয়নি। সেক্ষেত্রে শুধুমাত্র একটি খতিয়ান আরএস এর উপর ভিত্তি করে ঋণের বিপরীতে দলিলায়ন সম্পাদন করলে প্রধান কার্যালয়ের লিগাল ইস্যু ডিভিশন কর্তৃক জারিকৃত সার্কুলার সঠিক ভাবে পরিপালন করা যায় না। যা ঋণ বিতরণে অন্যতম অন্তরায়।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

আগামী দিনের পরিকল্পনার মধ্যে অন্যতম হল শাখাকে একটি স্থায়ী লাভজনক শাখায় রূপান্তর করা। বিদ্যমান ঋণ আদায় কার্যক্রম জোরদার করে শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমা ণ হ্রাস করা। প্রধান কার্যালয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে এসএমই, কৃষি ও ক্ষুদ্র শিল্প খাতে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ঋণ বিতরণের মাধ্যমে অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি এবং শাখার উপার্জনশীলতা বৃদ্ধি করা। নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ বিতরণের মাধ্যমে নারী ক্ষমতায়ন ও সরকারের এসডিজি বাস্তবায়নের ভুমিকা রাখা। স্বল্পব্যয়ী আমানতের পরিমাণ ক্রমান্বয়ে বৃদ্ধি করা। গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন সহ স্থানীয় সকল সরকারী/স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের কার্যালয় এবং স্কুল, কলেজ, বিশ্ববিদ্যালয়সমূহ শাখার ব্যাংকিং সেবার কার্যক্রমের আওতায় আনার লক্ষ্যে কাজ করা এবং উক্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের মাধ্যমে শাখার আমানত বৃদ্ধিতে সহায়তা করা। স্কুল ব্যাকিং, পোশাক শিল্প কারখানার শ্রমিক ও পথ শিশু হিসাব খোলার মাধ্যমে অর্থিক অর্ন্তভুক্তি বৃদ্ধি করে বেসিক ব্যাংকের হারানো ঐতিহ্য ফিরিয়ে আনার লক্ষ্যে সর্বাত্বক প্রচেষ্টা অব্যাহত রাখা ।

- **২০২১-২২ অর্থবছরে গাজীপুর চৌরাস্তা শাখার সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ**

  - এসএমই খাতে ঋণ বিতরণ ও আদায়
  - কৃষি খাতে ঋণ বিতরণ ও আদায়
  - শ্রেণিকৃত হিসাবসমূহ হতে নগদ আদায়
  - শ্রেণিকৃত ঋণের হার নামিয়ে আনা
  - মোট আমানতের বিপরীতে স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধিকরণ

উপক্রমণিকা (Preamble)

রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়ন, সরকারের নির্বাচনী ইস্তেহার বাস্তবায়ন এবং এসডিজির লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনের জন্য সরকার একটি কার্যকর, দক্ষ এবং গতিশীল প্রশাসনিক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা বৃদ্ধি, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়নের জন্য সরকারের মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এদের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের সাথে ২০১৫-১৬ অর্থ-বছর হতে কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর করে আসছে। কর্মসম্পাদন চুক্তিতে ব্যাংকের কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ এবং প্রত্যেকটি সূচকের বিপরীতে সুনির্দিষ্ট লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত থাকে। আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ কর্তৃক বেসিক ব্যাংকের কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন নিয়মিত (মাসিক/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে) মূল্যায়ন করা হচ্ছে।

২০১৬-১৭ অর্থ-বছর হতে বেসিক ব্যাংকের ব্যবস্থাপনার সাথে শাখাসমূহের এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়ে আসছে। এই ধারাবাহিকতায় ২০২১-২২ অর্থ-বছরের জন্যও বেসিক ব্যাংকের ব্যবস্থাপনার সাথে শাখাসমূহের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সম্পন্ন হওয়া প্রয়োজন।

বিগত বছরসমূহে এপিএ'তে মোট ১০০ নম্বরের মধ্যে সংশ্লিষ্ট অফিসের Allocation of Business বা কার্যতালিকা অনুযায়ী কর্মকাণ্ড বাস্তবায়নে ৭৫ নম্বর এবং আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের জন্য ২৫ নম্বর বরাদ্দ ছিল। এবছর হতে সংশ্লিষ্ট অফিসের Allocation of Business বা কার্যতালিকাভুক্ত কর্মকাণ্ড বাস্তবায়নে ৭০ নম্বর বরাদ্দ থাকবে এবং আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের আওতায় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনাসমূহ বাস্তবায়নের জন্য সর্বমোট ৩০ নম্বর (ওয়েটেড স্কোর) বরাদ্দ থাকবে। এখন থেকে এপিএতে কৌশলগত উদ্দেশ্যের পরিবর্তে কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance) থাকবে। 'কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র' দপ্তর/সংস্থা নিজেরাই নির্ধারণ করবে।

প্রতিটি 'কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র' বাস্তবায়নের জন্য কর্মসম্পাদন সূচক এবং কর্মসম্পাদন সূচকের বিপরীতে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে যার বিস্তারিত বিবরণ নিম্নে উল্লেখ করা হলো।

উল্লেখ্য, শাখার কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে প্রকৃত অর্জন মাসিক/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট সার্কেল/ডিভিশন/সেল/ইউনিট/ট্রেনিং ইন্সটিটিউট মূল্যায়ণ করে প্রধান কার্যালয়ের কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা টিম এর নিকট রিপোর্ট করবে।

শাখা-ব্যবস্থাপক, গাজীপুর চৌরাস্তা শাখা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

এবং

মহাব্যবস্থাপক, সার্কেল অফিস-২, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয় এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১: রূপকল্প (Vision):

ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প বিকাশের লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান করে দেশের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধিতে ভূমিকা রাখা।

১.২: অভিলক্ষ্য (Mission) :

ব্যবসার পরিধি সম্প্রসারণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা জনগণের দোরগোড়াঁয় পৌঁছে দেয়া এবং কৃষি , কুটির শিল্প, ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প , নারী উদ্যোক্তা ঋণ ইত্যাদি খাতে বিনিয়োগের পরিমাণ বৃদ্ধি করে আর্থিক অন্তর্ভূক্তি সম্প্রসারণ করা।

১ .৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১: বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

ক. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;

খ. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;

গ. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;

ঘ. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;

ঙ. নারী উদ্যোগক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ;

১.৩.২: সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি (Functions):

চ. আমানত সংগ্রহ

ছ. ঋণ ও অগ্রীম প্রদান

জ. বৈদেশিক বাণিজ্যে অংশগ্রহণ

ঝ. বৈদেশিক রেমিটেন্স সংগ্রহ

ঞ. স্বীকৃত বিল ক্রয়

ট. এল.সি, ব্যাংক গ্যারান্টি ইস্যুকরণ

ঠ. ট্রেজারী বন্ড এবং শেয়ারে বিনিয়োগ

ড. বিভিন্ন ইউটিলিটি বিল জমা নেয়ার মাধ্যমে ইউটিলিটি সেবা প্রদান, ইত্যাদি

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত কার্যালয়ের নাম	উপাত্ত সূত্র (Source of Data)
			২০১৯-২০	২০২০-২১*		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	[১.১] গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	সংখ্যা জন	৩২৬৮	৩৪৫৩	৩৮০০	৪১৮০	৪৫৬০	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	ক্যাসেল রিপোর্ট
[২] ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের হার	%	৩০.১১	২৮.৯৩	২৩.৩০	১৮.৬৪	১৩.৯৮	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	ক্যাসেল রিপোর্ট ও সি এল সফটওয়্যার

*মার্চ পর্যন্ত

সেকশন-৩

ক. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ(মোট মান - ৭০)

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
১	ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;	২২	[১.১]কৃষিঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১]বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	০.১০	০.১৫	০.০৫	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৬	০.০৬
				[১.১.২]আদায়কৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	০.১৪	০.২৩	০.৩৫	০.৩২	০.২৮	০.২৫	০.২১	০.৩৯	০.৪২
			[১.২]এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১]বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	৪.৫৫	৬.০০	৮.০০	৭.২০	৬.৪০	৫.৬০	৪.৮০	৮.৮০	৯.৬০
				[১.২.২]আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৮.৫৪	৪.৫৬	৬.০০	৫.৪০	৪.৮০	৪.২০	৩.৬০	৬.৬০	৭.২০
			[১.৩]শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-১৯) ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১]বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	০.০০	১.৬৭	১.৩২	১.১৯	১.০৬	০.৯২	০.৭৯	১.৪৫	১.৫৮
২	ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ	২০	[২.১]শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ	[২.১.১]শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিভুত	কোটি টাকা	৪	১১.৫৩	১১.১৭	৯.০০	৯.৯০	১০.৮০	১১.৭০	১২.৬০	৭.২০	৫.৪০

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
	সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;		হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.২]আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	০.০৫	০.৫৯	০.৫০	০.৪৫	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.৫৫	০.৬০
			[২.২] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.২]আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০
			[২.৩]স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১]স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপুঞ্জিভুত	%	৪	২.২১%	১৮.১৯%	৩০.০০	২৭.০০	২৪.০০	২১.০০	১৮.০০	৩৩.০০	৩৬.০০
				[২.৩.২]অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	(০.৩১)	(০.১৭)	০.২০	০.১৮	০.১৬	০.১৪	০.১২	০.২২	০.২৪
৩	ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;	৬	[৩.১]মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১]নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	০.০০	০.০০	০	০	০	০	০	০	০
৪	ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানে ডিজিটাল	১২	[৪.১]ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৭৯	৩৪	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪৪	৪৮

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
	ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;			[৪.১.২] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২২.৯৮	২২.৪০	২০.০০	১৮.০০	১৬.০০	১৪.০০	১২.০০	২২.০০	২৪.০০
				[৪.১.৩] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.০০	০.৩৭	০.৫০	০.৪৫	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.৫৫	০.৬০
৫	নারী উদ্যোগক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ;	১০	[৫.১]নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[৫.১.১]নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা জন	৪	০.০০	০.০০	১	১	১	১	১	২	২
				[৫.১.২]বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.০৪	০.০৫	০.০৫	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৬	০.০৬
				[৫.১.৩]আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.০২	০.০০৪	০.০২	০.০২	০.০২	০.০১	০.০১	০.০২	০.০২

*মার্চ পর্যন্ত

আমি, শাখা-ব্যবস্থাপক, গাজীপুর চৌরাস্তা শাখা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, ব্যাংকের সার্কেল অফিস-২ এর মহাব্যবস্থাপক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাব্যবস্থাপক, সার্কেল অফিস-২, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিনিধি হিসাবে শাখা-ব্যবস্থাপক, গাজীপুর চৌরাস্তা শাখা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনার পক্ষে

মোঃ আবুল কালাম আজাদ
মহাব্যবস্থাপক
সার্কেল অফিস-২
বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

শাখার পক্ষে

রবিউল হোসেন চৌধুরী
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
শাখা-ব্যবস্থাপক, গাজীপুর চৌরাস্তা শাখা

তারিখঃ ২৪.০৬.২০২১

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ATM: Automated Teller Machine

BEFTN: Bangladesh Electronic Funds Transfer Network

RTGS: Real Time Gross Settlement

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১]কৃষিঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১]বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[১.১.২]আদায়কৃত কৃষি ঋণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[১.২]এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১]বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	শাখার ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[১.২.২]আদায়কৃত এসএমই ঋণ	শাখার ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[১.৩]শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১]বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	শাখার ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[২.১]শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১]শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[২.১.২]আদায়কৃত অর্থ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[২.১] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	[২.২.২]আদায়কৃত অর্থ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[২.৩]স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১]স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[২.৩.২]অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[৩.২]মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.২]নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[৪.১]ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১]ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[৪.১.২]RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	[৪.১.৩]BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[৫.১.১]নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[৫.১.২]বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[৫.১.৩]আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী