বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

মহাব্যবস্থাপক, সার্কেল অফিস-১,

বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়

এবং

শাখা ব্যবস্থাপক, ইসলামপুর শাখা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১–জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

বিবরণী		পৃষ্ঠা নং
	বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর ইসলামপুর শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
	উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১:	রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২:	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩:	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-৯
সংযোজনী ১:	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২:	কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২-১৩

বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর ইসলামপুর শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Islampur Branch, BASIC Bank Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ**

১. আমাদের মোট আমানতের পরিমান ৪৪৩.০০ কোটি যা শাখার বার্ষিক আয় বৃদ্ধিতে বিশেষ ভূমিকা রাখছে।
২.গ্রাহকদের সবোর্চ্চ সেবা দেয়া হয়। ফলশ্রুতিতে প্রতি বছর আমাদের গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে।
৩.যোগ্য ও ঋন পরিশোধে সক্ষমতা সম্পন্ন গ্রাহকদের কে অত্যন্ত যাচাই-বাচাই করে ঋন প্রদান করা হয়। ফলে আমাদের শাখার শ্রেনীকৃত ঋনের পরিমান অনেক কম। শাখার-বর্তমান শ্রেনীকৃত ঋনের পরিমান ২.৩৭ কোটি টাকা যা মোট ঋনের ৪.৬৩%।
৪. ২০২০-২০২১ অর্থবছরে শাখা ০.২৬ কোটি টাকা শ্রেনীকৃতঋন আদায় করেছে, যা ২০২০-২০২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে প্রদত্ত নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রার ১০৫%। আমাদের শাখায় সর্বশেষ ৩ বছরে মোট ৩১.৮২ কোটি টাকার ইউটিলিটি বিল গ্রহণ করা হয়েছে। তবে সর্বশেষ বছরে ১৭.০৯ কোটি টাকার ইউটিলিটি বিল গ্রহণ করা হয়েছে, যা আমাদের ব্যাংকের তারল্য সংকট সমাধানে কিছুটা হলেও ভুমিকা রাখছে।
৫. জুলাই /২০২০ হতে মাচ/২০২১ ইং পর্যন্ত শাখার মাধ্যমে বর্তমানে ওয়েষ্টান ইউনিয়ন,রিয়ার ,বিএফটিএন,আরটিজিএস সেবা প্রদান করা হয়েছে যা টাকার অংকে ৫.৯৭ কোটি।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জঃ**

১. আমাদের শাখা হতে সংশ্লিষ্ঠ প্রতিষ্ঠানের শুধু মূল ইউটিলিটি বিল সংগ্রহ করা হয়। সংশোধিত বিল গ্রহণ করা গেলে বিল ও টাকার পরিমান বৃদ্ধি পেত
২.আমাদের শাখার সাথে প্রায় সব বানিজ্যিক ব্যাংকের শাখা অবস্থিত।ফলে উচ্চ সুদহার সহ বিভিন্ন ক্ষেত্রে আমরা অসম প্রতিযোগিতার সম্মুখিন হচ্ছি।
৩. আমাদের শাখাটি ইসলামপুরের মূল ব্যবস্যা কেন্দ্রে অবস্থিত। এখানে আমদানী-রফতানি ব্যবসার যথেষ্ঠ সুযোগ ও সম্ভাবনা রয়েছে। শাখাটি এডি শাখা না হওয়ায় এবং আমাদের ব্যাংকের লজমেন্ট ও ডলার রেট বেশি থাকায় আমরা উল্লেখযোগ্য হারে আমদানী ঋনপত্র খুলতে পারছি না। ফলে ক্রমাগতভাবে শাখার আমদানী ব্যবসা হ্রাস পাচ্ছে এবং শাখাটি এই ব্যবসা সংশ্লিষ্ঠ আয় হতে বঞ্চিত হচ্ছে।
৪.আমাদের ব্যাংকের এলডি রেশিও বেশি থাকায় শাখা নতুন নতুন ঋন বিনিয়োগের ক্ষেত্র তৈরী করতে পারছে না, যা শাখার ঋন প্রবাহ বৃদ্ধিতে নেতিবাচক ফলাফল রাখছে।এই শাখার মাধ্যমে প্রচুর বৈদেশিক রেমিট্যান্স সংগ্রহ করার সুযোগ রয়েছে। শাখা বর্তমানে ওয়েষ্টান ইউনিয়ন ও রিয়ার মাধ্যমে বৈদেশিক রেমিট্যান্স সেবা গ্রহিতাদেরকে সেবা প্রদান করছে। বর্তমানে 'প্রভু' ও 'মার্চেন্ট চেক' নামীয় আরো দুটি প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে এই সেবা প্রদানের সুযোগ সৃষ্টি হয়েছে। তবে বৈদেশিক রেমিট্যান্স সেবা প্রদানে অধিক সংখ্যক রেমিট্যান্স সংগ্রহকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তিবদ্ধ হতে পারলে ব্যাংক তথা শাখার বৈদেশিক রেমিট্যান্স সংগ্রহের পরিমান বৃদ্ধি পাবে।
৬.অতি সম্প্রতি আমাদের শাখাটি এ-চালানের মাধ্যমে পাসপোট ফি ও আয়কর পরিশোধ সেবা কার্যক্রমের সাথে সংযুক্ত হয়েছে। কিন্ত চুড়ান্ত সেবা প্রদানকারীর সীমাবদ্ধতা ও অন্যান্য কারণে এই সেবাটি প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

১. শাখায় মোট দুটি শ্রেনীকৃত ঋন আছে যার পরিমান ২.৩৭ কোটি টাকা। বিআরপিডি সাকুলার অনুযায়ী যথাযথ ডাউনপেমেন্ট গ্রহণ সাপেক্ষে একটি ঋন পুনঃতফসিল এবং অন্য ঋনটির বন্ধকীকৃত সম্পত্তি বিক্রয়ের মাধ্যমে ডিসেম্বর/ ২০২১ ইং মাসের মধ্যে শাখাটি শ্রেনীকৃত ঋনমুক্ত হতে জোর প্রচেষ্টা অব্যাহত রেখেছে।
২. দুটি শ্রেনীকৃত ঋনের মধ্যে একটির বিরূদ্ধে জারী মামলা চলছে। এই মামলার অধীনে বন্ধকীকৃত সম্পত্তি বিক্রয়ের জন্য সংশ্লিষ্ঠ আদালত কর্তৃক আগামী ১২/০৮/২০২১ ইং তারিখে নিলাম দিন ধায্য আছে। নির্ধারিত তারিখে নিলামের মাধ্যমে বন্ধকীকৃত সম্পত্তিটি বিক্রয়পূবক ঋন হিসাবটি সর্ম্পুনরুপে আদায় করা সম্ভব হবে বলে শাখা অত্যন্ত আশাবাদী।
৩. ইসলামপুরে আমদানী-রফতানি ব্যবসা প্রসারের যথেষ্ঠ সুযোগ ও সম্ভাবনা রয়েছে। শাখাটি এডি শাখা না হওয়ায় এবং আমাদের ব্যাংকের লজমেন্ট ও ডলার রেট বেশি থাকায় আমরা উল্লেখযোগ্য হারে আমদানী ঋনপত্র খুলতে পারছি না। ফলে ক্রমাগতভাবে শাখার আমদানী ব্যবসা হ্রাস পাচ্ছে এবং শাখাটি এই ব্যবসা সংশ্লিষ্ঠ আয় হতে বঞ্চিত হচ্ছে। তাই আমদানী-রফতানি ব্যবসা বৃদ্ধির বিষয়ে সর্বোচ্চ গুরুত্ব দেয়া হচ্ছে।
৪.শাখার আয় বৃদ্ধির জন্য নির্ধারিত খরচ সীমার মধ্যে থেকে বার্ষিক খরচ কমানোর চেষ্টা করা হচ্ছে।
অন্যান্য সহযোগী সেবার পরিমান বৃদ্ধি করে শাখার আয় বৃদ্ধি করা হচ্ছে।ব্যাংকের আয়ের মূল খাত হচ্ছে বিনিয়োগ হতে আয়। শাখার আয় বৃদ্ধির জন্য নতুন নতুন ঋন গ্রাহক সৃষ্টি এবং নিরাপদ ও সহজ আদায়যোগ্য বিনিয়োগ ক্ষেত্র তৈরীতে শাখা অধিকমাত্রায় গুরুত্ব প্রদান করবে।
৭.শাখার মাধ্যমে বর্তমানে ওয়েষ্টান ইউনিয়ন,রিয়ার , বিএফটিএন,আরটিজিএস সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। বর্তমানে 'প্রভু' ও 'মার্চেন্ট চেক' নামীয় আরো দুটি প্রতিষ্ঠান শাখার সেবা প্যাকেজে অর্ন্তভুক্ত হয়েছে। এই সার্ভিস গুলির সেবার পরিধি বৃদ্ধি ও সেবা প্রদানের মাধ্যমে শাখার আয় ও আমানত বৃদ্ধির উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

- **২০২১-২২ অর্থবছরে ইসলামপুর শাখার সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ**

  - এসএমই খাতে ঋণ বিতরণ ও আদায়
  - কৃষি খাতে ঋণ বিতরণ ও আদায়
  - শ্রেণিকৃত হিসাবসমূহ হতে নগদ আদায়
  - শ্রেণিকৃত ঋণের হার নামিয়ে আনা
  - মোট আমানতের বিপরীতে স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধিকরণ

উপক্রমণিকা (Preamble)

রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়ন, সরকারের নির্বাচনী ইস্তোহার বাস্তবায়ন এবং এসডিজির লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনের জন্য সরকার একটি কার্যকর, দক্ষ এবং গতিশীল প্রশাসনিক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা বৃদ্ধি, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়নের জন্য সরকারের মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এদের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের সাথে ২০১৫-১৬ অর্থ-বছর হতে কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর করে আসছে। কর্মসম্পাদন চুক্তিতে ব্যাংকের কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ এবং প্রত্যেকটি সূচকের বিপরীতে সুনির্দিষ্ট লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত থাকে। আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ কর্তৃক বেসিক ব্যাংকের কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন নিয়মিত (মাসিক/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে) মূল্যায়ন করা হচ্ছে।

২০১৬-১৭ অর্থ-বছর হতে বেসিক ব্যাংকের ব্যবস্থাপনার সাথে শাখাসমূহের এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়ে আসছে। এই ধারাবাহিকতায় ২০২১-২২ অর্থ-বছরের জন্যও বেসিক ব্যাংকের ব্যবস্থাপনার সাথে শাখাসমূহের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সম্পন্ন হওয়া প্রয়োজন।

বিগত বছরসমূহে এপিএ'তে মোট ১০০ নম্বরের মধ্যে সংশ্লিষ্ট অফিসের Allocation of Business বা কার্যতালিকা অনুযায়ী কর্মকান্ড বাস্তবায়নে ৭৫ নম্বর এবং আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের জন্য ২৫ নম্বর বরাদ্দ ছিল। এবছর হতে সংশ্লিষ্ট অফিসের Allocation of Business বা কার্যতালিকাভুক্ত কর্মকান্ড বাস্তবায়নে ৭০ নম্বর বরাদ্দ থাকবে এবং আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের আওতায় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনাসমূহ বাস্তবায়নের জন্য সর্বমোট ৩০ নম্বর (ওয়েটেড স্কোর) বরাদ্দ থাকবে। এখন থেকে এপিএতে কৌশলগত উদ্দেশ্যের পরিবর্তে কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance) থাকবে। 'কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র' দপ্তর/সংস্থা নিজেরাই নির্ধারণ করবে।

প্রতিটি 'কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র' বাস্তবায়নের জন্য কর্মসম্পাদন সূচক এবং কর্মসম্পাদন সূচকের বিপরীতে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে যার বিস্তারিত বিবরণ নিম্নে উল্লেখ করা হলো।

উল্লেখ্য, শাখার কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে প্রকৃত অর্জন মাসিক/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট সার্কেল/ডিভিশন/সেল/ইউনিট/ট্রেনিং ইন্সটিটিউট মূল্যায়ণ করে প্রধান কার্যালয়ের কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা টিম এর নিকট রিপোর্ট করবে।

শাখা-ব্যবস্থাপক, ইসলামপুর শাখা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

এবং

মহাব্যবস্থাপক, সার্কেল অফিস-১, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয় এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১: রূপকল্প (Vision):

ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প বিকাশের লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান করে দেশের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধিতে ভূমিকা রাখা।

১.২: অভিলক্ষ্য (Mission) :

ব্যবসার পরিধি সম্প্রসারণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া এবং কৃষি , কুটির শিল্প, ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প , নারী উদ্যোক্তা ঋণ ইত্যাদি খাতে বিনিয়োগের পরিমাণ বৃদ্ধি করে আর্থিক অন্তর্ভূক্তি সম্প্রসারণ করা।

১ .৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১: বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

ক. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;

খ. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;

গ. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;

ঘ. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;

ঙ. নারী উদ্যোগক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ;

১.৩.২: সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি (Functions):

চ. আমানত সংগ্রহ

ছ. ঋণ ও অগ্রীম প্রদান

জ. বৈদেশিক বাণিজ্যে অংশগ্রহণ

ঝ. বৈদেশিক রেমিটেন্স সংগ্রহ

ঞ. স্বীকৃত বিল ক্রয়

ট. এল.সি, ব্যাংক গ্যারান্টি ইস্যুকরণ

ঠ. ট্রেজারী বন্ড এবং শেয়ারে বিনিয়োগ

ড. বিভিন্ন ইউটিলিটি বিল জমা নেয়ার মাধ্যমে ইউটিলিটি সেবা প্রদান, ইত্যাদি

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত কার্যালয়ের নাম	উপাত্ত সূত্র (Source of Data)
			২০১৯-২০	২০২০-২১*		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	[১.১] গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	সংখ্যা জন	২৫৩৪	৩৩৮৭	৩১০০	৩৪১০	৩৭২০	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	ক্যাসেল রিপোর্ট
[২] ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের হার	%	৪.৭৫	৪.৩১	২.৮২	২.২৬	১.৬৯	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	ক্যাসেল রিপোর্ট ও সি এল সফটওয়্যার

*মার্চ পর্যন্ত

সেকশন-৩

ক. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান - ৭০)

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
১	ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;	২২	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	০	০	০.০৫	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৬	০.০৬
				[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	০	০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০
			[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	০.৭৩	৩.৮০	১২.০০	১০.৮০	৯.৬০	৮.৪০	৭.২০	১৩.২০	১৪.৪০
				[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	২.৬০	৪.০৫	১০.০০	৯.০০	৮.০০	৭.০০	৬.০০	১১.০০	১২.০০
			[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	০	১.৮৮	১.৪৮	১.৩৩	১.১৮	১.০৪	০.৮৯	১.৬৩	১.৭৮
২	ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ	২০	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিভুত	কোটি টাকা	৪	২.৪৮	২.৩৯	১.৫০	১.৬৫	১.৮০	১.৯৫	২.১০	১.২০	০.৯০

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
	সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;		হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	০.১১	০.২৪	০.৩৮	০.৩৪	০.৩০	০.২৬	০.২৩	০.৪১	০.৪৫
			[২.২] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.০০	০.০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০
			[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপুঞ্জিভুত	%	৪	২.৭৬	২.৩৮	১৫.০০	১৩.৫০	১২.০০	১০.৫০	৯.০০	১৬.৫০	১৮.০০
				[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৩.৩৮	৪.৪২	৮.৫০	৭.৬৫	৬.৮০	৫.৯৫	৫.১০	৯.৩৫	১০.২০
৩	ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;	৬	[৩.১] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	০.০	০.০	০	০	০	০	০	০	০
৪	ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানে ডিজিটাল	১২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৯৬	৫০	৭৫	৬৮	৬০	৫৩	৪৫	৮৩	৯০

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
	ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;			[৪.১.২] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪.৭৪	৮.৪৭	১২.০০	১০.৮০	৯.৬০	৮.৪০	৭.২০	১৩.২০	১৪.৪০
				[৪.১.৩] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.০৯	১.১৬	০.৫০	০.৪৫	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.৫৫	০.৬০
৫	নারী উদ্যোগক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ;	১০	[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা জন	৪	০.০	১	১	১	১	১	১	২	২
				[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.০	০.৮০	০.২৫	০.২৩	০.২০	০.১৮	০.১৫	০.২৮	০.৩০
				[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.০	০.৭৫	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.১১	০.১২

*মার্চ পর্যন্ত

আমি, শাখা-ব্যবস্থাপক, ইসলামপুর শাখা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, ব্যাংকের সার্কেল অফিস-১ এর মহাব্যবস্থাপক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাব্যবস্থাপক, সার্কেল অফিস-১, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিনিধি হিসাবে শাখা-ব্যবস্থাপক, ইসলামপুর শাখা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনার পক্ষে

হাসান তানভীর
মহাব্যবস্থাপক
সার্কেল অফিস-১
বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

শাখার পক্ষে

এস.এম.হাসিবুর রহমান
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
শাখা-ব্যবস্থাপক,ইসলামপুর শাখা

তারিখঃ ২৪.০৬.২০২১

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ATM: Automated Teller Machine

BEFTN: Bangladesh Electronic Funds Transfer Network

RTGS: Real Time Gross Settlement

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	শাখার ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	শাখার ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	শাখার ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[২.১] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[৪.১.২] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	[৪.১.৩] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী
	[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	শাখার ক্রেডিট বিভাগ	কে, সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী