



বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

মহাব্যবস্থাপক ও মেন্টর, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়

এবং

শাখা-ব্যবস্থাপক, চিতলমারী শাখা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ – জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

| | বিবরণী | পৃষ্ঠা নং |
|------------|---|-----------|
| | বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর চিতলমারী শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| | উপক্রমণিকা | ৪ |
| সেকশন ১: | রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: | বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: | কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ | ৭-১১ |
| সংযোজনী ১: | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১৩ |
| সংযোজনী ২: | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি | ১৪-১৫ |
| সংযোজনী ৩: | কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে প্রধান কার্যালয়ের ডিভিশন/ইউনিট/সেল/ট্রেনিং ইম্পটিটিউট এর উপর নির্ভরশীলতা | ১৬ |

বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর চিতলমারী শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Chitalmari Branch, BASIC Bank Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

● **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ**

বেসিক ব্যাংক একটি সরকারি সেবা মূলক প্রতিষ্ঠান আধুনিক অনলাইন ব্যাংক হিসাবে চিতলমারী ও এর আশেপাশের এলাকাবাসীর নিকট পরিচিত করা আর জনগনকে আমানতের সুরক্ষা দিতে পারে সে ব্যাপারে ১০০% নিশ্চয়তা প্রদান পাঠা। যার ফলশ্রুতিতে বর্তমানে শাখার হিসাবের সংখ্যা দাঁড়িয়েছে ৯৯৫৫ এ এবং যার মধ্যে সল্ল খরচী আমানতের পরিমাণ প্রায় ৫২.৫৪ % (৩০.০৬.২০২০ পর্যন্ত)। হিসাবধারীর সংখ্যা ক্রম বর্ধমান হারে বৃদ্ধি পাচ্ছে। ৩ বছরে এসএমই খাতে মোট ১.৬৫ কোটি টাকা ,কৃষি খাতে মোট ২.২৬ কোটি টাকা টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে। ঋণ গ্রহীতাদের নিয়মিত মনিটরিং করা হচ্ছে ও শ্রেণীকৃত ঋণ থেকে বিগত তিন বছরে ১.৩৮ কোটি টাকা আদায় হয়েছে এবং আদায় কার্যক্রম অব্যাহত আছে। এছাড়া দুটি খারাপ ঋণ পুনঃতফশিল করা সম্ভব হয়েছে। আমাদের শাখা ইতিমধ্যে ৩০.০৬.২০২০ তারিখ পর্যন্ত ০.২৮ কোটি টাকা লাভ করেছে।

● **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জঃ**

আমাদের চিতলমারী শাখার প্রধান সমস্যা হচ্ছে প্রচলিত বন্ধকী দলিল সম্পন্ন করে ঋণ বিতরণ কার্যক্রম স্বাভাবিক ভাবে করতে না পাঠা। কেননা এখানকার জমিজমার ভোগ দখল দলিলে ভিন্ন ভিন্ন দাগে অবস্থিত হলে ও প্রকৃতপক্ষে ভোগ দখল দলিল অনুযায়ী নেই। ফলে ব্যাংকের স্বার্থ ক্ষুণ্ণ হবার আশঙ্কা থাকে। এমনকি বর্তমানে নবায়ন প্রক্রিয়া ও বাঁধার সন্মুখীন হচ্ছে। তাই স্বাভাবিক ভাবে ঋণ বিতরণ বৃদ্ধি করা আমাদের শাখার অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ। এ ছাড়া গ্রাম্য জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং সেবাই অন্তর্ভুক্তকরণ, দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে শাখাটিকে একটি লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করাই প্রধান চ্যালেঞ্জ।

● **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

সর্ব প্রথম আমাদের আগামী দিনের পরিকল্পনার মধ্যে শাখাকে একটি স্থায়ী লাভজনক শাখা হিসাবে ধরে রাখা। এই পরিকল্পনার একটি ধাপ হল চিতলমারী শাখাকে একটি ব্যবসা বান্ধব গতিশীল শাখা হিসাবে পরিণত করা ।

ব্যাংকের কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধি করে উন্নত ব্যাংকিং সেবা প্রদান করা। অত্র অঞ্চলের বৃহৎ গ্রাম্য জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং সেবাই অন্তর্ভুক্তকরণের মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তির পরিধি বৃদ্ধিকরণ।

জনগনের আস্থা আর আমাদের সেবা হচ্ছে আমাদের মূলমন্ত্র, এর মধ্যে দিয়েই বেসিক ব্যাংক তার হারানো ঐতিহ্য ফিরে পাবে এটাই হোক আগামী দিনের পারিকল্পনা।

● **২০২০-২১ অর্থবছরে চিতলমারী শাখার সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ**

- এসএমই খাতে ঋণ বিতরণ ও আদায়
- কৃষি খাতে ঋণ বিতরণ ও আদায়
- শ্রেণীকৃত হিসাবসমূহ হতে নগদ আদায়
- শ্রেণীকৃত ঋণের হার নামিয়ে আনা
- মোট আমানতের বিপরীতে স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধিকরণ

উপক্রমণিকা (Preamble)

রূপকল্প ২০২১-এর যথাযথ বাস্তবায়ন, সরকারের নির্বাচনী ইস্তেহার বাস্তবায়ন এবং এসডিজির লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনের জন্য সরকার একটি কার্যকর, দক্ষ এবং গতিশীল প্রশাসনিক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা বৃদ্ধি, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়নের জন্য সরকারের মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এদের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের সাথে ২০১৫-১৬ অর্থ-বছর হতে কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর করে আসছে। কর্মসম্পাদন চুক্তিতে ব্যাংকের কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ এবং প্রত্যেকটি সূচকের বিপরীতে সুনির্দিষ্ট লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত থাকে। আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ কর্তৃক বেসিক ব্যাংকের কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন নিয়মিত (মাসিক/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে) মূল্যায়ন করা হচ্ছে।

২০১৬-১৭ অর্থ-বছর হতে বেসিক ব্যাংকের ব্যবস্থাপনার সাথে শাখাসমূহের এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়ে আসছে। এই ধারাবাহিকতায় ২০১৯-২০ অর্থ-বছরের জন্যও বেসিক ব্যাংকের ব্যবস্থাপনার সাথে শাখাসমূহের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সম্পন্ন হওয়া প্রয়োজন।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি নীতিমালা অনুযায়ী শাখার কর্মসম্পাদন সর্বমোট ১০০ মান (weight) এর ভিত্তিতে পরিমাপ করা হবে। এই ১০০ মানের মধ্যে ‘কৌশলগত উদ্দেশ্য’- এর জন্য ৭৫ নম্বর এবং ‘আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য’-এর জন্য ২৫ নম্বর নির্ধারিত থাকবে। উল্লেখ্য যে, ‘আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ’ সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত জাতীয় কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত এবং সকল শাখার জন্য সমভাবে প্রযোজ্য হবে। ‘কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ’ দপ্তর/সংস্থা নিজেরাই নির্ধারণ করবে।

প্রতিটি ‘কৌশলগত উদ্দেশ্য’ বাস্তবায়নের জন্য কর্মসম্পাদন সূচক এবং কর্মসম্পাদন সূচকের বিপরীতে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে যার বিস্তারিত বিবরণ নিম্নে উল্লেখ করা হলো। আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহও একই সাথে উল্লেখ করা হলো।

উল্লেখ্য, শাখার কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে প্রকৃত অর্জন মাসিক/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সেল/ইউনিট/ট্রেনিং ইন্সটিটিউট মূল্যায়ন করে প্রধান কার্যালয়ের কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা টিম এর নিকট রিপোর্ট করবে।

শাখা-ব্যবস্থাপক, চিতলমারী শাখা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

এবং

মহাব্যবস্থাপক ও মেন্টর, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয় এর মধ্যে ২০২০ সালের
জুলাই মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১: রূপকল্প (Vision):

ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প বিকাশের লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান করে দেশের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধিতে ভূমিকা রাখা।

১.২: অভিলক্ষ্য (Mission) :

ব্যবসার পরিধি সম্প্রসারণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া এবং কৃষি, কুটির শিল্প, ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প, নারী উদ্যোক্তা ঋণ ইত্যাদি খাতে বিনিয়োগের পরিমাণ বৃদ্ধি করে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সম্প্রসারণ করা।

১.৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১: বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ক) ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;
- খ) ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা;
- গ) ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;
- ঘ) ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;
- ঙ) ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- চ) নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন;
- ছ) গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা

১.৩.২: আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ক) দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
- খ) কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
- গ) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪: কার্যাবলি (Functions):

- ক. আমানত সংগ্রহ
- খ. ঋণ ও অগ্রীম প্রদান
- গ. বৈদেশিক বাণিজ্যে অংশগ্রহণ
- ঘ. বৈদেশিক রেমিটেন্স সংগ্রহ
- ঙ. স্বীকৃত বিল ক্রয়
- চ. এল.সি, ব্যাংক গ্যারান্টি ইস্যুকরণ
- ছ. ট্রেজারী বন্ড এবং শেয়ারে বিনিয়োগ
- জ. বিভিন্ন ইউটিলিটি বিল জমা নেয়ার মাধ্যমে ইউটিলিটি সেবা প্রদান, ইত্যাদি

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ (Performance Indicator) | একক (Unit) | প্রকৃত | | লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত কার্যালয়ের নাম | উপাত্ত সূত্র (Source of Data) |
|--|--|---------------|---------|---------|-------------------------|-----------|---------|---|---------------------------------------|
| | | | ২০১৮-১৯ | ২০১৯-২০ | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| [১] ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি | [১.১] গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত) | সংখ্যা জন | ১১০৭৯ | ১২০০৫ | ১২৮০০ | ১৪০৮০ | ১৫৩৬০ | শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ | ক্যাসেল রিপোর্ট |
| [২] ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন | [২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের হার | % | ৮.৫৮ | ৬.৬২ | ৫.২০ | ৪.৬৮ | ৩.৭৪ | শাখার ক্রেডিট বিভাগ | ক্যাসেল রিপোর্ট ও সি এল সফটওয়্যার |

সেকশন-৩

ক. কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান - ৭৫)

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপন ২০২১-২২ | প্রক্ষেপন ২০২২-২৩ |
|---|-----------------------|---|----------------------------------|---------------|-----------|------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| [১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ; | ২০ | [১.১] কৃষিঋণ বিতরণ ও আদায় | [১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৫ | ১.০১ | ০.৩৬ | ০.৫৯ | ০.৫৩ | ০.৪৭ | ০.৪১ | ০.৩২ | ০.৬৫ | ০.৭১ |
| | | | [১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৩ | ১.২৯ | ০.৬৭ | ০.৭৯ | ০.৭১ | ০.৬৩ | ০.৫৫ | ০.৪৩ | ০.৮৭ | ০.৯৫ |
| | | [১.২] এসএমই ঋণ বিতরণও আদায় | [১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৫ | ০.৪৯ | ১.০৪ | ২.০০ | ১.৮০ | ১.৬০ | ১.৪০ | ১.১০ | ২.২০ | ২.৪০ |
| | | | [১.২.১] আদায়কৃত এসএমই ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৩ | ০.৩৪ | ০.৫৪ | ১.২৫ | ১.১৩ | ১.০০ | ০.৮৮ | ০.৬৯ | ১.৩৮ | ১.৫০ |
| | | [১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্থ শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য) | [১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৪ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ |
| [২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা; | ১৬ | [২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ | [২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি | ক্রমপুঞ্জিভূত | কোটি টাকা | ৭ | ০.৮৩ | ০.৬৫ | ০.৫০ | ০.৫৫ | ০.৬০ | ০.৬৫ | ০.৭০ | ০.৪০ | ০.৩০ |
| | | [২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত অর্থ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৬ | ০.৩৬ | ০.৫০ | ০.১০ | ০.০৯ | ০.০৮ | ০.০৭ | ০.০৬ | ০.১১ | ০.১২ |
| | | [২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় | [২.৩.১] আদায়কৃত অর্থ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৩ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ |
| [৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক | ১২ | [৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি | [৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ৬ | ৫৫.১২ | ৫২.৫৪ | ৬২.০০ | ৫৫.৮০ | ৪৯.৬০ | ৪৩.৪০ | ৩৪.১০ | ৬৮.২০ | ৭৪.৪০ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপন ২০২১-২২ | প্রক্ষেপন ২০২২-২৩ |
|---|---|---|--|-------------|-----------|------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | |
| উন্নয়ন; | | [৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন | [৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৬ | (০.০৩) | ০.২৮ | ০.৫০ | ০.৪৫ | ০.৪০ | ০.৩৫ | ০.২৮ | ০.৫৫ | ০.৬০ |
| [৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ নিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার; | ১২ | [৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ | [৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৭৪ | ১০৬ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ২৮ | ৫৫ | ৬০ |
| | | [৪.২] মুজিববর্ষের কার্যক্রম | [৪.২.১] শতবর্ষ সঞ্চয়ী হিসাব খোলা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | - | - | ২৫ | ২৩ | ২০ | ১৮ | ১৪ | ২৮ | ৩০ |
| | | [৪.৩] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ | [৪.৩.১] ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৮৯ | ৮৯ | ১৮৫ | ১৬৭ | ১৪৮ | ১৩০ | ১০২ | ২০৪ | ২২২ |
| | | | [৪.৩.২] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ৩০৪ | ৪৯১ | ৫০০ | ৪৫০ | ৪০০ | ৩৫০ | ২৭৫ | ৫৫০ | ৬০০ |
| | | | [৪.৩.৩] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ১ | ১১.৭৯ | ১৬.৪৫ | ১৬.৫০ | ১৪.৮৫ | ১৩.২০ | ১১.৫৫ | ৯.০৮ | ১৮.১৫ | ১৯.৮০ |
| | | | [৪.৩.৪] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ১২৮ | ৩৬২ | ৩৪০ | ৩০৬ | ২৭২ | ২৩৮ | ১৮৭ | ৩৭৪ | ৪০৮ |
| | | [৪.৩.৫] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ১ | ১.০১ | ৫.০৯ | ৫.০০ | ৪.৫০ | ৪.০০ | ৩.৫০ | ২.৭৫ | ৫.৫০ | ৬.০০ | |
| [৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা | ক্রমপুঞ্জিভূত | তারিখ | ২ | - | - | ২০.০৯.২০ | ২০.১০.২০ | ২০.১১.২০ | ৩০.১১.২০ | ৩১.১২.২০ | - | - | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপন ২০২১-২২ | প্রক্ষেপন ২০২২-২৩ |
|--|-----------------------|--|---|-------------|-----------|------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| [৫] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ; | ৬ | [৫.১] অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ | [৫.১.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৬ | - | - | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| [৬] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন; | ৫ | [৬.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ | [৬.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা জন | ৩ | ২ | ৩ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ২ | ২ |
| | | | [৬.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | ০.০৩ | ০.০৪ | ০.০৮ | ০.০৭ | ০.০৬ | ০.০৫ | ০.০৪ | ০.০৮ | ০.০৯ |
| [৭] গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা | ৪ | [৭.১] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ | [৭.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | ০.৩০ | ০.৩৫ | ০.২০ | ০.১৮ | ০.১৬ | ০.১৪ | ০.১১ | ০.২২ | ০.২৪ |
| | | [৭.২] বাণিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ | [৭.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০৮ | ০.০৭ | ০.০৬ | ০.০৬ | ০.০৪ | ০.০৯ | ০.১০ |
| সর্বমোট নম্বর= | ৭৫ | | | | | ৭৫ | | | | | | | | | |

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান - ২৫)

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|--------|--|---|---------------|--------|---------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------|-------------------------------|
| | | | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | | লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১ | | | | |
| | | | | | | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতিমানের নিম্নে (Poor) |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| [১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ১১ | [১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন। | [১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল | সংখ্যা | ২ | ৪ | - | - | - | - |
| | | | [১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ১ | ১২ | ১১ | - | - | - |
| | | [১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময় | [১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | ২ | - | - |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | ২ | - | - |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ | [১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | ২ | - | - |
| | | [১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | | | |
| [২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ৮ | [২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন | [২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত | % | ২ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | - |
| | | [২.২] উদ্ভাবনী /ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন | [২.২.১] নূনতম একটি উদ্ভাবনী /ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত | সংখ্যা | ২ | ১৫-২-২১ | ১৫-৩-২১ | ১৫-৪-২১ | ১৫-৫-২১ | - |
| | | [২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান | [২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত | জনঘণ্টা | ২ | ৪০ | ৩০ | ২০ | ১০ | - |

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|---|---|---|---------------|---|---------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------|-------------------------------|
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator) | লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১ | | | | |
| | | | | | | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতিমানের নিম্নে (Poor) |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| | | | [২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ | জনঘণ্টা | ১ | ৫ | ৪ | - | - | - |
| | | [২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান | [২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত | সংখ্যা | ১ | ১ | - | - | - | - |
| [৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৬ | [৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | [৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন | [৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত | % | ২ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | [৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | [৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ২ | ৫০ | ৪০ | ৩০ | ২৫ | - |
| | | [৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ | [৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত | তারিখ | ১ | ১৫-১২-২০ | ১৪-০১-২১ | ১৫-২-২১ | - | - |

আমি, শাখা-ব্যবস্থাপক, চিতলমারী শাখা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, ব্যাংকের মহাব্যবস্থাপক ও মেন্টর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনে সর্বাঙ্গক সচেষ্টি থাকব।

আমি, মহাব্যবস্থাপক ও মেন্টর, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিনিধি হিসাবে শাখা-ব্যবস্থাপক, চিতলমারী শাখা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনার পক্ষে



নিরঞ্জন চন্দ্র দেবনাথ
মহাব্যবস্থাপক ও মেন্টর
বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়

শাখার পক্ষে



ফরিদ আহমেদ
নির্বাহী ব্যবস্থাপক
শাখা-ব্যবস্থাপক, চিতলমারী শাখা

তারিখঃ ৩০.০৭.২০২০

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ATM: Automated Teller Machine

BEFTN: Bangladesh Electronic Funds Transfer Network

RTGS: Real Time Gross Settlement

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

| ক্র: নং | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি | উপাত্তসূত্র |
|---------|--|--|--|--|---|---|
| ১ | [১.১] কৃষিক্ষেত্র বিতরণ ও আদায় | [১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ | কৃষি ঋণ বিতরণ করা | শাখার ক্রেডিট বিভাগ | কোটি টাকা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| | | [১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ | কৃষি ঋণ আদায় করা | শাখার ক্রেডিট বিভাগ | কোটি টাকা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| | [১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায় | [১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ | এসএমই ঋণ বিতরণ করা | শাখার ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ | কোটি টাকা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| | | [১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ | এসএমই ঋণ আদায় করা | শাখার ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ | কোটি টাকা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| | [১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য) | [১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ | করোনা ভাইরাসে ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহে ঋণ বিতরণ করা | শাখার ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ | কোটি টাকা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| ২ | [২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ | [২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি | শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি নামিয়ে আনা | শাখার ক্রেডিট বিভাগ | কোটি টাকা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| | [২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত অর্থ | শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় করা | শাখার ক্রেডিট বিভাগ | কোটি টাকা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| | [২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায় | [২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ | অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় করা | শাখার ক্রেডিট বিভাগ | কোটি টাকা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| ৩ | [৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি | [৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার | মোট আমানতের মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানতের শতকরা হার বৃদ্ধি করা | শাখার জেনারেল ব্যাংকিং বিভাগ | মোট আমানতের মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানতের শতকরা হার | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| | [৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন | [৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা | পরিচালন মুনাফা অর্জন করা | শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ | কোটি টাকা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| ৪ | [৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ | [৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা | স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব খোলা | শাখার জেনারেল ব্যাংকিং বিভাগ | সংখ্যা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| | [৪.২] মুজিববর্ষের কার্যক্রম | [৪.২.১] শতবর্ষ সঞ্চয়ী হিসাব খোলা | শতবর্ষ সঞ্চয়ী হিসাব খোলা | শাখার জেনারেল ব্যাংকিং বিভাগ | সংখ্যা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| | [৪.৩] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি | [৪.৩.১] ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা | ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংগ্রহ করা | শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ | সংখ্যা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| | | [৪.৩.২] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা | RTGS এ লেনদেন করা | শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ | সংখ্যা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| | [৪.৩.৩] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ | RTGS এ লেনদেন করা | শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ | কোটি টাকা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী | |

| | | | | | | |
|---|--|---|--|--|-----------|---|
| | | [8.৩.৪] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা | BEFTN এ লেনদেন করা | শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ | সংখ্যা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| | | [8.৩.৫] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ | BEFTN এ লেনদেন করা | শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ | কোটি টাকা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| | [8.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবাপ্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [8.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/ অফিস | ২০.০৯.২০২০ তারিখের মধ্যে ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালু করা | শাখার জেনারেল ব্যাংকিং, ক্রেডিট ও ফরেন ট্রেড বিভাগ | তারিখ | শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| ৫ | [৫.১] অর্থঋণ মামলা নস্পত্তিকরণ | [৫.১.১] নিস্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা | অর্থঋণ মামলা নিস্পত্তি করা | শাখার ক্রেডিট বিভাগ | সংখ্যা | শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| ৬ | [৬.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ | [৬.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা | নতুন নারী উদ্যোক্তা গ্রাহক সংগ্রহ করা | শাখার ক্রেডিট বিভাগ | সংখ্যা জন | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| | | [৬.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ | শাখার ক্রেডিট বিভাগ | কোটি টাকা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| ৭ | [৭.১] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ | [৭.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ করা | শাখার ক্রেডিট বিভাগ | কোটি টাকা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |
| | [৭.১] বানিজ্যিক গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ | [৭.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | বানিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ করা | শাখার ক্রেডিট বিভাগ | কোটি টাকা | কে.সি, বি, এস ও শাখার বিভিন্ন প্রতিবেদন ও আর্থিক বিবরণী |

সংযোজনী-৩: প্রধান কার্যালয়ের ডিভিশন/ইউনিট/সেল/ট্রেনিং ইন্সটিটিউট এর নিকট শাখার সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ:

| ডিভিশন/ইউনিট/সেল/ট্রেনিং ইন্সটিটিউট এর নাম | সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা | চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|--|--|--|---|---|--|
| বেসিক ব্যাংক ট্রেনিং ইন্সটিটিউট | কর্মকর্তাদের কর্ম দক্ষতার উন্নয়ন | গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন | বিদ্যমান সেবাসমূহের/বিদ্যমান বিভিন্ন ব্যাংকিং সফটওয়্যার উপর সময়ে সময়ে ভার্চুয়াল প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা | কর্মকর্তাদের কর্ম দক্ষতার উন্নয়ন সম্ভব হলে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন হলে আমাদের ব্যাংকের প্রতি গ্রাহকের আগ্রহ বাড়বে। যার দীর্ঘ মেয়াদি সুফল আমরা ভোগ করতে পারব। | ব্যাংকের প্রতি গ্রাহকের আগ্রহ কমবে। |
| রিসার্চ অ্যান্ড ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন | প্রতিযোগিতামূলক পণ্য/সেবার উন্নয়ন | বর্তমান তীব্র প্রতিযোগিতামূলক ব্যাংকিং ব্যবসায় টিকে থাকা | সময়োপযোগী নতুন নতুন পণ্য/সেবার উন্নয়ন | বাংলাদেশের ব্যাংকিং ব্যবসায় অন্যান্য ব্যাংক সমূহ যেখানে নতুন নতুন প্রযুক্তি ভিত্তিক পণ্য/সেবার (ইন্টারনেট ব্যাংকিং, এসএমএস ব্যাংকিং, বিকাশ, এমক্যাশ, রকেট, ইউক্যাশ ইত্যাদি) মাধ্যমে গ্রাহক ও আমানত আকৃষ্ট করছে সেখানে আমাদের টিকে থাকতে হলে প্রযুক্তি ভিত্তিক পণ্য/সেবার উন্নয়ন ছাড়া কোন বিকল্প নেই। | অদূর ভবিষ্যতে আমরা আমাদের প্রতিযোগীদের থেকে ব্যাংকিং এ পিছিয়ে পড়ব। |
| শাখা নিয়ন্ত্রন বিভাগ | ব্যবসাইক ভৌগোলিক পরিসীমা বৃদ্ধি | বাংলাদেশের বিস্তৃত জনপদকে বেসিক ব্যাংকের সেবার আওতাভুক্ত করা | উপশাখা/ এজেন্ট ব্যাংকিং চালু করা | উপশাখা/ এজেন্ট ব্যাংকিং চালু করতে পারলে বিপুল জনসাধারণ আমাদের সেবার আওতায় আসবে, ব্যাংকের ব্যাপক পরিচিতি বাড়বে, গ্রাহকের সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে আমানত বাড়বে। যার পজিটিভ ফলাফল পরিচালন মুনাফায় পড়বে। | ব্যবসায়িক পরিসর সীমিত হয়ে পড়বে। |
| ব্র্যান্ডিং অ্যান্ড কর্পোরেট কমিউনিকেশন ডিভিশন | সরকারী/ বেসরকারী বিভিন্ন কর্পোরেট অফিস এর সাথে সম্পর্ক সুসংহতকরন | বিদ্যমান আমানত ধরে রাখা ও আরো আমানত বৃদ্ধি | সরকারী/ বেসরকারী বিভিন্ন কর্পোরেট অফিস এর কর্মকর্তাদের সাথে নিয়মিত যোগাযোগ স্থাপন, বিদ্যমান সম্পর্ক সুসংহতকরন ও প্রয়োজনে সম্পর্কের পরিসীমা বৃদ্ধিকরণ। | সরকারী/ বেসরকারী বিভিন্ন কর্পোরেট অফিস এর কর্মকর্তাদের সাথে নিয়মিত যোগাযোগ স্থাপন, বিদ্যমান সম্পর্ক সুসংহতকরন ও প্রয়োজনে সম্পর্কের পরিসীমা বৃদ্ধি হলে বিদ্যমান আমানত সমূহ সুসংহত থাকবে এবং কোন আমানত আসলে তা আমাদের ব্যাংক সহজে পেতে পারে। আসলে এ কার্যক্রম শাখা পর্যায়ের থেকে প্রধান কার্যালয় থেকে হলে অধিক ফলপ্রসূ হয়। | কর্পোরেট বড় বড় ডিপোজিট পাওয়া সহজ হবে না |
| ট্রেড ফাইন্যান্স ডিভিশন | বৈদেশিক রেমিটেন্স | আমানতের পরিমান বৃদ্ধি | বৈদেশিক রেমিটেন্স সরবরাহকারী আরো কোম্পানী/ এজেন্সির সাথে চুক্তিবদ্ধ হওয়া | বৈদেশিক রেমিটেন্স সরবরাহকারী আরো কোম্পানী/ এজেন্সির সাথে চুক্তিবদ্ধ হলে রেমিটেন্স গ্রহণকারী গ্রাহকের পরিমান বৃদ্ধি পাবে যা পরোক্ষ ভাবে আমাদের ব্যাংকের আমানতের পরিমান বৃদ্ধি করবে। | আমাদের পার্শ্ববর্তী প্রতিযোগীদের থেকে ব্যাংকিং এ পিছিয়ে পড়ব। |