



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৬ - ৩০ জুন, ২০১৭

সূচিপত্র

বিবরণী	পৃষ্ঠানং
--------	----------

	বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
	উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১:	রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২:	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩:	কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-১০
সংযোজনী ১:	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২:	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩:	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ, প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৪

বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of BASIC Bank Ltd)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

বেসিক ব্যাংক লিমিটেড একটি শতভাগ রাষ্ট্র মালিকানাধীন ব্যাংক। ব্যাংকটি ১৯৮৯ সালের ২১ জানুয়ারী থেকে আনুষ্ঠানিকভাবে কার্যক্রম শুরু করে। বর্তমানে সবগুলো শাখাই অনলাইন আওতাধীন হওয়ায় গ্রাহকদের আধুনিক ও যুগোপযোগী ব্যাংকিং সেবা প্রদান সম্ভব হচ্ছে। বিগত ৩ বছরে মোট এসএমই ঋণ বিতরণ করা হয়েছে ৪৮৯৩.০৫ কোটি টাকা এবং মোট কৃষি ঋণ বিতরণ করা হয়েছে ৩৬০.০১ কোটি টাকা। এছাড়া শ্রেণীকৃত ঋণ আদায় কার্যক্রম বৃদ্ধি করা হয়েছে। ফলশ্রুতিতে শ্রেণীকৃত ঋণের হার ৬৭.৯২% থেকে হ্রাস পেয়ে ৫২.৪৩% এ দাঁড়িয়েছে। বিগত ৩ বছরে শ্রেণীকৃত হিসাবসমূহ হতে নগদ আদায় করা হয়েছে ৫২৬.৪৫ কোটি টাকা এবং ঋণ পুনঃতফসিল করা হয়েছে ৪০২৮.৪৫ কোটি টাকা।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ

২০১০-২০১৪ সালে বেসিক ব্যাংকে সংঘটিত অনিয়মের ফলে শ্রেণীকৃত ঋণ বেড়ে দাঁড়ায় ৬৭.৯২%। শ্রেণীকৃত ঋণ বৃদ্ধি পাওয়ায় মূলধন ঘাটতি এবং প্রভিশন ঘাটতি বৃদ্ধি পেয়েছে, অপারেটিং মুনাফা অর্জনও সম্ভবপর হচ্ছে না। শ্রেণীকৃত ঋণের আধিক্য বর্তমানে ব্যাংকের প্রধান সমস্যা এবং এই শ্রেণীকৃত ঋণ হ্রাস করাই প্রধান চ্যালেঞ্জ। সর্বোপরি জনশক্তির দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকটিকে একটি লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করে ব্যাংকের হারানো গৌরব পুনরুদ্ধার করাই ব্যাংকের প্রধান চ্যালেঞ্জ।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- বিদ্যমান ঋণ আদায় কার্যক্রম জোরদার করে শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ কমিয়ে আনা;
- এসএমই, কৃষি এবং ক্ষুদ্র শিল্প খাতে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ঋণ বিতরণের মাধ্যমে অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি এবং ব্যাংকের উপার্জনশীলতা বৃদ্ধি করা;
- স্বল্পব্যয়ী আমানত এবং আর্থিক অন্তর্ভুক্তির উপর গুরুত্বারোপ করা;
- ব্যাংকের নবীন কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধি করে উন্নত ব্যাংকিং সেবা প্রদানে অগ্রগামী হওয়া;
- সেবার প্রতিটি ক্ষেত্রে অটোমেশনের মাত্রা ও পরিধি বৃদ্ধি করে ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়নে ব্যাংকিং খাতের অবদান সম্প্রসারণ করা।

• ২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

- এসএমই খাতে ২০০০ কোটি টাকা এবং কৃষি খাতে ১৫০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ;
- শ্রেণীকৃত হিসাবসমূহ হতে ১৬০ কোটি টাকা নগদ আদায় করা এবং শ্রেণীকৃত ঋণের হার ৪০% এর নিচে নামিয়ে আনা;
- পরিচালন মুনাফা ৩০ কোটি টাকা অর্জন করা;
- মূলধন ঘাটতি ১০% হ্রাস করে (৫)% এ নামিয়ে আনা;
- প্রভিশন সংরক্ষণের হার ২০% এ উন্নীত করা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৬ সালের
----- মাসের ----- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১: রূপকল্প (Vision):

ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প বিকাশের লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান করে দেশের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধিতে ভূমিকা রাখা।

১.২: অভিলক্ষ্য (Mission) :

ব্যবসার পরিধি সম্প্রসারণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া এবং কৃষি, কুটির শিল্প, ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প, নারী উদ্যোক্তা ঋণ ইত্যাদি খাতে বিনিয়োগের পরিমাণ বৃদ্ধি করে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সম্প্রসারণ করা।

১.৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১: বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ক) ঋণ ও অগ্রীম এবং বিনিয়োগ সম্প্রসারণ করে নতুন নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;
- খ) ঋণ মানের উন্নয়ন;
- গ) ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন;
- ঘ) ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ;
- ঙ) ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- চ) আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।

১.৩.২: আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ক) দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
- খ) দক্ষতার ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- গ) তথ্য অধিকার ও স্ব-প্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন;
- ঘ) কার্যপদ্ধতি ও সেবার মান উন্নয়ন;
- ঙ) কর্মপরিবেশ উন্নয়ন;
- চ) আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪: কার্যাবলি (Functions):

- ক) আমানত সংগ্রহ;
- খ) ঋণ ও অগ্রীম প্রদান;
- গ) বৈদেশিক বাণিজ্যে অংশগ্রহণ;
- ঘ) বৈদেশিক রেমিটেন্স সংগ্রহ;
- ঙ) স্বীকৃত বিল ক্রয়;
- চ) এল.সি, ব্যাংক গ্যারান্টি ইস্যুকরণ;
- ছ) ট্রেজারী বন্ড এবং শেয়ারে বিনিয়োগ;
- জ) বিভিন্ন ইউটিলিটি বিল জমা নেয়ার মাধ্যমে ইউটিলিটি সেবা প্রদান, ইত্যাদি।

সেকশন-২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল /প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-১৭*	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্ত সূত্র (Source of Data)
			২০১৪-১৫	২০১৫-১৬		২০১৭-১৮	২০১৮-১৯		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[১.১] নীট মুনাফা	কোটি টাকা	(১৭০.৭৯)	(৪৭.৬০)	(১০.০০)	১০.০০	৩০.০০	সকল শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভাগ সমূহ	বার্ষিক প্রতিবেদন (Annual Report)
[২] ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	[২.১] গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপঞ্জিভূত)	লক্ষ	১.৭৫	১.৯৬	২.০০	২.১০	২.২০	সকল শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভাগ সমূহ	ঐ
[৩] ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	৫৯.৮৭	৫২.৪৩	৪০.০০	৩৫.০০	৩০.০০	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	ঐ

*সাময়িক

সেকশন-৩

ক. কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান - ৮০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭* Target/Criteria Value for FY 2016-17					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মোট মান ৭০)														
[১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৫	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	৬	১০৬.০৯	১৪৮.৪৪	১৫০.০০	১৪০.০০	১৩৫.০০	১৩০.০০	১২৫.০০	২০০.০০	২৫০.০০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত এসএমই ঋণ		৫	১৮২৫.৪৫	১৯৪৭.২৬	২০০০.০০	১৮০০.০০	১৬০০.০০	১৪০০.০০	১২০০.০০	২২০০.০০	২৫০০.০০
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ	অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ		৪	৩০৫৯.৯৭	৩৭১৫.৪০	৩৮০০.০০	৩৭০০.০০	৩৬০০.০০	৩৫০০.০০	৩৪০০.০০	৪০০০.০০	৪২০০.০০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা	১৫	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস	শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	৪	৭৩৪৪.১১	৬৭৫৪.৪৪	৫০০০.০০	৫৩০০.০০	৫৬০০.০০	৫৯০০.০০	৬২০০.০০	৪০০০.০০	৩০০০.০০
		[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	আদায়কৃত অর্থ		৬	১৯১.৮৩	১৯৮.৯৭	১৬০.০০	১৫৫.০০	১৫০.০০	১৪৫.০০	১৪০.০০	১২৫.০০	১০০.০০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	আদায়কৃত ঋণ		৫	১.১০	০.৪৬	০.৫০	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.২৫	০.৫০	০.৫০
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৮	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	আমানতের হার	%	৫	১৭.০০	১৮.৩৩	২০.০০	১৯.৫০	১৯.০০	১৮.৫০	১৮.০০	২৫.০০	৩০.০০
		[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	৫	(২১৫.৬৯)	(১৩৩.১৫)	৩০.০০	২৫.০০	২০.০০	১৫.০০	১০.০০	৫০.০০	১০০.০০
		[৩.৩] অসম্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	সমন্বয়কৃত ভুক্তি (entry)	%	৩	৯৯.৯৭	৯৯.৯৭	৯৯.০০	৯৮.৫০	৯৮.০০	৯৭.৫০	৯৭.০০	৯৯.২৫	৯৯.৫০
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা	লোকসানী শাখা	সংখ্যা	৫	২৬	২২	১৬	১৮	২০	২২	২৪	১৫	১০
ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক [৪] ভিত্তিশক্তিশালীকরণ	১২	[৪.১] মূলধন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত মূলধন	%	৬	(১৫.৫৩)	(৯.৮২)	(৫.০০)	(৫.৫০)	(৬.০০)	(৬.৫০)	(৭.০০)	(১.০০)	২.০০
		[৪.২] প্রতিশন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত প্রতিশন	৬	১১.৯০	১১.২৫	২০.০০	১৮.০০	১৫.০০	১২.০০	১০.০০	৩০.০০	৪০.০০	
[৫] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	[৫.১] রিট মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সংখ্যা	৫	৯	৪৬	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	২০	২০
		[৫.২] অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা		৫	৩২	২১	৩০	২৭	২৫	২২	২০	৩০	৩০
		[৫.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা		০	০	০	০	০	০	০	০	১	১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭* Target/Criteria Value for FY 2016-17)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
ডিজিটাইজেশন/অনলাইন সেবা/নিরাপত্তা ব্যবস্থা/অন্যান্য (মোট মান ১০)														
[৬] আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।	১০	[৬.১] ATM বুথ চালুকরণ	চলমান বুথের সংখ্যা	সংখ্যা	৪	১৫	১৫	২০	১৯	১৮	১৭	১৬	২৫	৩০
		[৬.২] RTGS বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	০	২৫	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৪০	৬৮
		[৬.৩] সিসি ক্যামেরা স্থাপন	স্থাপনকৃত শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৩৫	৪০	৫০	৪৮	৪৭	৪৬	৪৫	৬০	৬৮
সর্বমোট নম্বর=	৮০				৮০									

*সাময়িক

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান - ২০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target /Criteria Value for FY 2016-17)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৬	[১.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৯ মে ২০১৬	২২ মে ২০১৬	২৪ মে ২০১৬	২৫ মে ২০১৬	২৬ মে ২০১৬
		[১.২] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	২৬-৩০ জুন ২০১৬	-	-	-	-
		[১.৩] ২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১৪ জুলাই ২০১৬	১৭ জুলাই ২০১৬	১৮ জুলাই ২০১৬	১৯ জুলাই ২০১৬	২০ জুলাই ২০১৬
		[১.৪] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২২ জানুয়ারি ২০১৭	২৩ জানুয়ারি ২০১৭	২৪ জানুয়ারি ২০১৭	২৫ জানুয়ারি ২০১৭	২৬ জানুয়ারি ২০১৭
		[১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১	৩	২	১	-	-
[২] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[২.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময় *	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৬-১৭ অর্থবছরে শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জুলাই ২০১৬	৩১ জুলাই ২০১৬	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
[৩] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ	-	-
		[৩.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর ২০১৬	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর ২০১৬	৩০ নভেম্বর ২০১৬	১৫ ডিসেম্বর ২০১৬

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান - ২০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target /Criteria Value for FY 2016-17)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
[৪] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	[৪.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৭	৩০ মার্চ ২০১৭	৩০ এপ্রিল ২০১৭	৩১ মে ২০১৭	২৯ জুন ২০১৭
		[৪.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০	৯০	৮০	-	-
		[৪.৩] সেবা প্রক্রিয়ার উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ জানুয়ারি ২০১৭	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৭	-	-
			দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩ টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ জানুয়ারি ২০১৭	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৭	-	-
		[৪.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
[৫] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	[৫.১] অফিস ভবন ও আঞ্জিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঞ্জিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ জানুয়ারি ২০১৭	-	-
		[৫.২] সেবাপ্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবাপ্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ জানুয়ারি ২০১৭	-	-
		[৫.৩] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ জানুয়ারি ২০১৭	-	-
[৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	[৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
সর্বমোট নম্বর =	২০				২০					

* ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যান্য ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

আমি আলাউদ্দীন এ. মজীদ, চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং আমি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, খোন্দকার মোঃ ইকবাল, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিনিধি হিসেবে ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ ইউনুসুর রহমান, সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় অর্থমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

তারিখ



চেয়ারম্যান
পরিচালনা পর্ষদ
বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

তারিখ



সচিব
অর্থ মন্ত্রণালয়
ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ATM: Automated Teller Machine

RTGS: Real Time Gross Settlement

MoU: Memorandum of Understanding

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ-

ক্র: নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	[১.১] কৃষিক্ষেত্র বিতরণ	বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রীম	১৫০.০০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ	শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ঋণ অনুমোদন বিভাগসমূহ	কোটি টাকা	
	[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ		২০০০.০০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ	শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ঋণ অনুমোদন বিভাগসমূহ	কোটি টাকা	
	[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ		৩৮০০.০০ কোটি টাকা অন্যান্য বিনিয়োগ	প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	কোটি টাকা	
২	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস	শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ	শ্রেণীকৃত ঋণ জুন ২০১৭ এর মধ্যে ৫০০০.০০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা	সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের রিকভারী ডিভিশন	কোটি টাকা	
	[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	আদায়কৃত ঋণ	শ্রেণীকৃত ঋণ হতে জুন ২০১৭ এর মধ্যে ১৬০.০০ কোটি টাকা নগদ আদায়	সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের রিকভারী ডিভিশন	কোটি টাকা	
	[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়		অবলোপনকৃত ঋণ হতে জুন ২০১৭ এর মধ্যে ০.৫০ কোটি টাকা নগদ আদায়	সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের রিকভারী ডিভিশন	কোটি টাকা	
৩	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	আমানতের হার	জুন ২০১৭ এর মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ২০% এ উন্নীতকরণ	ব্যাংকের শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	মোট আমানতের মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানতের শতকরা হার	
	[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে ৩০.০০ কোটি টাকায় পরিচালন মুনাফা অর্জন করা	ব্যাংকের শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	কোটি টাকার অংকে	
	[৩.৩] অসম্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	সমন্বয়কৃত ভুক্তি (entry)	জুন ২০১৭ এর মধ্যে ৯৯% অসম্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	ব্যাংকের শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	অসম্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণের শতকরা হার	
	[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা	লোকসানী শাখা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে লোকসানী শাখার সংখ্যা ১৬ টিতে কমিয়ে আনা	ব্যাংকের শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	সংখ্যা	
৪	[৪.১] মূলধন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত মূলধন	জুন ২০১৭ এর মধ্যে সংরক্ষিত মূলধনের হার (৫)% এ উন্নীতকরণ	প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	ব্যাংক-৩ অনুসারে মূলধন সংরক্ষণের শতকরা হার	
	[৪.২] প্রতিশন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত প্রতিশন	জুন ২০১৭ এর মধ্যে সংরক্ষিত প্রতিশনের হার ২০.০০% এ উন্নীতকরণ	প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	প্রতিশন সংরক্ষণের শতকরা হার	
৫	[৫.১] রিট মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে ৪০ টি রিট মামলা নিষ্পত্তি করা	সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের লিগ্যাল ইস্যুজ ডিভিশন	সংখ্যা	
	[৫.২] অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে ৩০ টি অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি করা	সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ এবং প্রধান কার্যালয়ের লিগ্যাল ইস্যুজ ডিভিশন	সংখ্যা	
	[৫.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে ০ টি বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি করা	--	সংখ্যা	
৬	[৬.১] ATM বুথ চালুকরণ	চলমান বুথের সংখ্যা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে চলমান বুথের সংখ্যা ২০ টিতে উন্নীতকরণ	প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	সংখ্যা	
	[৬.২] RTGS বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে RTGS বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা ৩০ টিতে উন্নীতকরণ	প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	সংখ্যা	
	[৬.৩] সিসি ক্যামেরা স্থাপন	স্থাপনকৃত শাখার সংখ্যা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে ৫০ টি শাখার সিসি ক্যামেরা স্থাপন	প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	সংখ্যা	

সংযোজনী-৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ, প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার নিকট বেসিক ব্যাংক লি: এর সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ:

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অর্থ মন্ত্রণালয়, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ	মূলধন সংরক্ষণের হার	মূলধন সরবরাহ	সরকার ব্যাংকটির শতভাগ মালিক হওয়ায় সরকারের নিকট হতে প্রয়োজনীয় মূলধন সরবরাহের প্রত্যাশা	ব্যাংকটির আর্থিক ভিত্তি দুর্বল হবে। বৈদেশিক বাণিজ্য সম্প্রসারণ দ্রুত হবে।
বাংলাদেশ ব্যাংক	ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	এসএমই ঋণ বিতরণ	বাংলাদেশ ব্যাংকের সাথে স্বাক্ষরিত MoU তে উল্লেখিত loan takeover এর শর্ত শিথিলকরণ	MoU এর শর্তানুযায়ী অন্য ব্যাংকের ৫.০০ কোটি বা তদূর্ধ্ব অ-শ্রেণীকৃত ঋণ অধিগ্রহণ করতে হলে বাংলাদেশ ব্যাংকের পূর্বানুমোদন প্রয়োজন। আলোচ্য শর্ত বিদ্যমান থাকায় ঋণ মঞ্জুরীর ক্ষেত্রে বিলম্ব হবে বিধায় গ্রাহকগণ অনাগ্রহ প্রকাশ করে।	ঋণ ও অগ্রীম বিতরণের গতি বাধাগ্রস্ত হতে পারে।