

বেসিক ব্যাংক লিমিটেড
ট্রেজারি এবং ক্যাপিটাল মার্কেট সার্ভিসেস ডিভিশন
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

সূত্র নং-৫৩.০৯.০০০০.৮৩১.১৮.০০৬.২১.৫৭৫৫

তারিখঃ ০৭.০৬.২০২১ ইং

প্রতিঃ সকল শাখা, বিভাগীয়, রিজিওনাল রিকভারী অফিস, ইউনিট, সেলসমূহে দায়িত্বপ্রাপ্ত প্রধান।

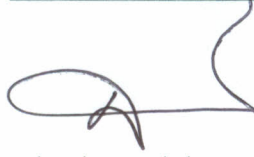
বিষয়ঃ SMS Information Service এবং Whatsapp Banking Service-এর জন্য ফি গ্রহণ প্রসঙ্গে।

শিরোনামোক্ত বিষয়ের প্রতি সংশ্লিষ্ট সকলের দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, গ্রাহকগণকে হিসাবের লেনদেন ও অন্যান্য হিসাব বিষয়ক তথ্য জানানোর জন্য ব্যাংক SMS Information Service সহ Whatsapp- এর মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা প্রদান করছে। ব্যাংক ব্যবস্থাপনার সিদ্ধান্ত মোতাবেক উক্ত সেবা সমূহের জন্য নিম্নোক্ত ফি ধার্য করা হয়েছেঃ-

Service	Frequency (ব্যাপ্তিকাল/সময়কাল)	Charge/Fee (including VAT)
SMS Alert Service/ Whatsapp Banking/ SMS Alert Service+ Whatsapp Banking	Half Yearly	Tk.50.00+VAT

এক্ষেত্রে উল্লেখ্য যে, শুধুমাত্র সক্রিয় (Active) সঞ্চয়ী হিসাব, চলতি হিসাব, SND হিসাব এবং CCOD হিসাবধারী গ্রাহকদের নিকট থেকে হিসাবের ব্যালেন্স confirmation সংক্রান্ত SMS ব্যতীত অন্য সকল ধরনের SMS-এর জন্য উল্লিখিত ফি আদায়যোগ্য হবে।

উক্ত নির্দেশনাটি ১৬.০৬.২০২১ তারিখ হতে কার্যকর হবে।



মোঃ মাহমুদ হাসান
উপ মহাব্যবস্থাপক



নিরঞ্জন চন্দ্র দেবনাথ
মহাব্যবস্থাপক

অনুলিপিঃ-

- ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও-মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- সকল মহাব্যবস্থাপক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- বিভাগীয় প্রধান, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ-আলোচ্য ফি আদায়করণে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের অনুরোধ করা হল।